



ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «Є ГРОШІ»
(ТОВ «ФК «Є ГРОШІ»)

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО БЕЗБАР'ЄРНИЙ ДОСТУП ДО ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

ТОВ «ФК «Є ГРОШІ» (далі – Товариство) повідомляє споживачів фінансових послуг із числа людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення про наступне:

Фінансова послуга з надання коштів та банківських металів у кредит надається споживачам виключно в режимі онлайн без створення відокремлених структурних підрозділів за допомогою вебсайту <https://e-groshi.com/> або мобільного застосунку «Є-Гроші», що забезпечує доступність таких послуг споживачам з числа осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення з урахуванням принципу недискримінації, незалежно від віку, інвалідності, порушень функцій органів і систем організму, рівня комунікативних можливостей або обставин та збільшують ступінь участі всіх споживачів у соціумі.

Всі заходи у сфері надання фінансових послуг здійснюються Товариством з урахуванням наступних принципів захисту споживачів, включаючи людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення:

- 1) нульова терпимість до будь-яких форм дискримінації споживачів під час установадження ділових відносин та надання фінансових послуг;
- 2) повідомлення споживачів із числа людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення про наявність конкретних рішень, що дають змогу отримати послугу на рівні з іншими споживачами установи, включно шляхом розміщення такого повідомлення на власному вебсайті установи, включаючи його мобільну версію, у мобільному застосунку Товариства;
- 3) застосування позитивних дій та конкретних рішень, що дають змогу надавати споживачам безбар'єрні фінансові послуги.

Так, Товариством було забезпечено виконання наступних рекомендацій Національного банку України:

- Забезпечення безперешкодності окремих процедур, порядків установи стосовно споживача під час встановлення (продовження) ділових відносин і надання йому фінансової послуги через систему дистанційного обслуговування (надання послуг через вебсайт та мобільний застосунок);
- Реалізація в каналах дистанційного електронного обслуговування, включно з мобільним застосунком та власним вебсайтом, додатково до наявних функцій: віртуального співрозмовника (чат-бот); обміну миттєвими повідомленнями з працівником установи (онлайн-підтримка, месенджери);

- Розміщення на стартовій сторінці вебсайту Товариства та його мобільної версії кнопки для з'єднання з працівником контактного центру;
- Реалізація надсилання звернення як шляхом заповнення форми на вебсайті, так і в письмовому вигляді шляхом відправки на поштову адресу Товариства без необхідності фізичної присутності при подачі звернення.

Окрім цього, Товариством забезпечено проведення ідентифікації, верифікації споживачів та віддаленого встановлення ділових відносин за допомогою сервісу BankID НБУ. Система BankID Національного банку – це державна система віддаленої ідентифікації, що забезпечує передавання персональних даних користувачів від банку, в якому відкрито рахунок, до Товариства. З урахуванням віддаленого процесу укладення договору, ТОВ «ФК «Є ГРОШІ» не може гарантувати повну відсутність труднощів під час процесу встановлення ділових відносин у осіб з особливими потребами.

В разі необхідності отримання консультацій за послугами Товариства та отримання відповідей на питання пов'язані з укладенням договорів позики особами з особливими потребами, рекомендуємо звертатись за усіма можливими та доступними засобами зв'язку, зокрема:

- За телефоном Товариства:
0 800 400 300 (безкоштовно з будь-якого оператора України)
- Шляхом направлення звернення за допомогою месенджера Viber за номерами телефонів:
+380679328064
+380631374496
- Шляхом звернення за допомогою до чат-ботів в месенджерах Viber та Telegram.
- Шляхом звернення за допомогою в онлайн-чаті підтримки на вебсайті Товариства:
<https://e-groshi.com/>
- Шляхом направлення звернення в електронному вигляді на електронну пошту Товариства:
info@egroshi.in.ua
- Шляхом направлення звернення в письмовому вигляді за адресою місцезнаходження Товариства: 49044, м. Дніпро, вул. Шевченка, 51Д