ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом директора
ТОВ «ФК «Є ГРОШІ»
№64-3 від 05.11.2026 р.

ІНФОРМАЦІЯ ДО ПРАВИЛ НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ

(Публічна пропозиція у розумінні п. 24 Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого Постановою Правління Національного Банку України від 05.10.2021 р. №100)

Повне найменування фінансової установи	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «Є ГРОШІ»
Ідентифікаційний код та місцезнаходження фінансової установи	Код за ЄДРПОУ 43509084 49044, м. Дніпро, вул. Шевченка (Шевченківський, Соборний райони), 51Д
Контактна інформація та адреса власного вебсайта фінансової установи	Номер телефону: 0800400300 Адреса електронної пошти: info@egroshi.in.ua Вебсайт Кредитодавця: https://e-groshi.com/
Гіперпосилання на відомості про свідоцтво, ліцензії та дозволи, надані фінансовій установі	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи Ліцензія
Гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку	https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists
Відомості про види фінансових послуг, що надаються фінансовою установою споживачу, гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту	Надання коштів та банківських металів у кредит: https://e-groshi.com/poslugy/
Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних (уключаючи витяги з них)	Положення про обробку і захист персональних даних Політика конфіденційності, обробки та захисту персональних даних
Порядок дій фінансової установи в разі невиконання споживачем обов'язків згідно з договором про споживчий кредит	Порядок роботи із простроченою заборгованістю
Гіперпосилання на внутрішній документ (витяг) фінансової установи, який регламентує порядок розгляду фінансовою установою звернень споживачів, а також гіперпосилання на розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-	Положення про порядок розгляду звернень споживачів фінансових послуг Порядок прийняття та розгляду повідомлень про належність особи до захищеної категорії Офіційне Інтернет-представництво Національного банку, де

представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень	розміщено інформацію про розгляд звернень: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection
Дата набрання чинності публічною пропозицією (офертою)	05.11.2026
Попередження про те, що підписання споживачем публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання споживчого кредиту	Перед укладенням договору позики Споживач ознайомлюється з Правилами надання грошових коштів у позику (Правила) та, відповідно, акцептує цю Публічну пропозицію (оферту), про що проставляє відповідну відмітку. Підписанням Договору позики на умовах обраних споживачем останній підтверджує надання своєї згоди на зазначені умови надання споживчого кредиту.

ПРАВИЛА НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Правила надання коштів та банківських металів у кредит (надалі - «Правила») ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «Є ГРОШІ» (надалі – «Кредитодавець», «Компанія») визначають перелік та опис видів послуг, порядок та умови надання Кредитодавцем коштів та банківських металів у кредит, права та обов'язки сторін, порядок взаємодії зі Споживачами та іншу інформацію, необхідну для укладання та належного виконання умов електронного договору, а також регулюють відносини, що виникають між Кредитодавцем та Клієнтом.

1.2. Правила розроблені у відповідності до Конституції України, Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про захист прав споживачів», Положення про авторизацію надавачів фінансових послуг та умови здійснення ними діяльності з надання фінансових послуг, затвердженого Постановою Правління Національного Банку України №199 від 29.12.2023 р. та інших нормативно-правових актів, що регулюють провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, а саме надання коштів у та банківських металів у кредит.

1.3. Правила затверджуються наказом Директора.

1.4. Правила набувають чинності з дати їх затвердження, та підлягають опублікуванню на Вебсайті Кредитодавця і діють до моменту затвердження Правил в новій редакції.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. У цих Правилах нижченаведені терміни вживаються в такому значенні:

2.1.1. **Акцепт** – спосіб та порядок прийняття пропозиції укласти електронний договір відповідно Закону України «Про електронну комерцію».

2.1.2. **Альфа-ім'я кредитодавця** – послідовність символів (літер, цифр), яка використовується для ідентифікації кредитодавця під час взаємодії із споживачем фінансових послуг, іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості шляхом здійснення відеопереговорів, надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби комунікації, уключаючи без залучення працівника кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії або особи, залученої до здійснення колекторської діяльності, шляхом використання програмного забезпечення або технологій [крім повідомлень, надісланих через функцію (сервіс) автоматичного додзвону].

2.1.3. **Графік платежів** – детальний перелік складових загальної вартості кредиту (згіднозі строковістю, зазначеною у договорі про споживчий кредит, - за кількістю днів, щомісяця, щокварталу) у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх супровідних послуг Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом за формою, наведеною в таблиці

обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, яка передбачена Правилами розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, що затверджені Постановою Національного Банку України № 16 від 11.02.2021 р.

2.1.4. **Денна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту, виходячи з розрахунку (__(загальні витрати за споживчим кредитом) / __(загальний розмір кредиту)) / ___(строк кредитування у днях) х 100%.

2.1.5. **Електронний договір або Договір** – домовленість між Кредитодавцем та Клієнтом, спрямована на встановлення, зміну або припинення цивільних прав і обов'язків та оформленав електронній формі.

2.1.6. **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Клієнтомта пересилаються Кредитодавцю.

2.1.7. **Електронне повідомлення** – інформація, представлена в електронній формі, надана Стороною Електронного договору з використанням Інформаційно-комунікаційноїсистеми.

2.1.8. **Заявка** – анкета встановленої Кредитодавцем форми, що інтегрована в Інформаційно-комунікаційну систему Кредитодавця, яка заповнюється Клієнтом на Сайті Кредитодавця. Заявка заповнюється з метою вчинення електронного правочину, ідентифікації в Інформаційно-комунікацій системі Кредитодавця, у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію» та містить всі необхідні дані для прийняття Кредитодавцем рішення щодо видачі чи відмови у видачі Кредиту.

2.1.9. **Інформаційно-комунікаційна система (або «ІКС»)** – сукупність інформаційних та комунікаційних систем Кредитодавця, яка працює в форматі сайтів чи мобільних застосунків, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних та програмних засобів, і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле та використовуються Сторонами для укладання Електронних Договорів відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

2.1.10. **Інформаційне повідомлення** – частина електронного договору за допомогою якої споживач фінансових послуг передає персональні дані третіх осіб під час укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит, уключаючи близьких осіб споживача фінансових послуг, які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями.

Інформаційне повідомлення розроблене та використовується фінансовою компанією на підставі та у відповідності до вимог пунктів 13-16 Розділу II Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), затвердженого постановою Правління Національного банку України №170 від 04.08.2022.

2.1.11. **Інформування Клієнта** - надання (розкриття) інформації Кредитодавцем Клієнту відповідно до вимог законодавства України щодо послуги споживчого кредиту, надання мінімального обсягу інформації про умови та істотні характеристики цієї послуги, визначеної нормативними актами НБУ, шляхом розміщення такої інформації на власному веб-сайті, у рекламі, надання інформації під час користування послугою з надання споживчого кредиту, а також надання іншої інформації, передбаченої внутрішніми документами Кредитодавця.

2.1.12. **Кредит** – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Клієнту на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не

пов’язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов’язків найманого працівника, за Договором та на умовах зворотності, строковості та платності;

2.1.13. **Месенджер** – програмний застосунок, програма або сервіс (зокрема WhatsApp, Facebook Messenger, Telegram, Viber, Skype), призначений для обміну між користувачами через мережу Інтернет текстовими повідомленнями, файлами, зображеннями, відео та іншою інформацією, обліковий запис користувача в якому пов’язаний з його номером телефону. Для Позичальника таким номером є номер телефону, зазначений ним під час реєстрації Особистого кабінету та/або актуалізований у подальшому.

2.1.14. **Особистий кабінет** – сукупність захищених сторінок, що формуються Клієнту в момент його реєстрації в Інформаційно-комунікаційній системі (особистий розділ Клієнта), за допомогою якого Клієнт здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем, має постійний доступ до Електронного договору та додаткових угод до нього, свого Графіка платежів та до іншої інформації/документів, пов'язаних з наданням Кредитодавцем фінансових послуг. Доступ до Особистого кабінету здійснюється Клієнтом після авторизації, яка проходить шляхом введення Логіна і Пароля та шляхом коректного введення Клієнтом otp-пароля, надісланого Кредитодавцем на номер телефону Клієнта, що має юридичне значення ідентифікації Клієнта в Інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця в розумінні ч.8 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію».

2.1.15. **Пароль Особистого кабінету** – унікальна комбінація букв та/або цифр, що встановлюється Клієнтом. Цю комбінацію Клієнт самостійно зазначає в спеціальному полі «Пароль» при вході до Особистого кабінету. Клієнт особисто несе відповідальність за схоронність та конфіденційність Паролю Особистого кабінету.

2.1.16. **Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність, яку отримує Клієнт приймаючи пропозицію (Оферту) Кредитодавця та погоджуючись з Правилами та умовами Електронного договору в Особистому кабінеті та, яка відповідно до ч.1 ст.12 Закону України «Про електронну комерцію», використовується з метою підписання пропозиції (Оферти) та Електронного договору. Кредитодавець передає Одноразовий ідентифікатор Клієнту шляхом направлення йому смс-повідомлення на номер телефону, зазначений Позичальником при реєстрації Особистого кабінету як його фінансовий номер та/або актуалізований ним у подальшому, та/або повідомлення у Месенджері, обліковий запис Позичальника в якому зареєстрований та ідентифікується за таким номером телефону.

2.1.17. **Оферта** – пропозиція Кредитодавця укласти Електронний договір в розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

2.1.18. **Клієнт** – фізична особа, яка з метою укладення Електронного договору з Кредитодавцем, шляхом вчинення дій, передбачених цими Правилами, акцептує пропозицію його укласти та підписує Електронний договір у порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію» та в цих Правилах. Клієнт повинен відповідати викладеним нижче вимогам Кредитодавця (зокрема, але не виключно):

– мати повну цивільну дієздатність та правоздатність;

– мати зареєстроване місце проживання на території України та постійно проживати на території України;

– мати відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою до нього платіжною картою;

– діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати Кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо).

2.1.19. **Реальна річна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру5виданого кредиту.

2.1.20. **Сайт Кредитодавця** – веб-сайт https://e-groshi.com/.

2.2. Інші терміни вживаються в Правилах відповідно до чинного законодавства України.

3. ПЕРЕЛІК ТА ОПИС ВИДІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

3.1. Перелік фінансових послуг, щодо яких діють ці Правила:

Надання коштів та банківських металів у кредит

Підстава - Ліцензія на надання коштів та банківських металів у кредит (Ліцензія №1042 від 28.05.2020, видана Нацкомфінпослуг та переоформлена Національним банком України шляхом внесення запису до Державного реєстру фінансових установ 25.03.2024).

3.2. Послуга надається за кількома кредитними продуктами (тарифами), які опубліковані на Сайті Кредитодавця. Кредитодавець залишає за собою право вносити зміни в існуючі тарифи, з обов'язковим опублікуванням оновленої інформації на Сайті.

3.3. Отримати послугу можуть дієздатні особи, віком від 18 до 65 років, які мають відкриту на власне ім'я банківську картку, зареєстровані та постійно проживають на території України. Кредитодавець не вступає в договірні відносини з анонімними особами та з фізичними особами у разі, коли виникає сумнів стосовно того, що особа виступає не від власного імені.

3.4. Детальна інформація про кредитні продукти опублікована на Сайті Кредитодавця з урахуванням вимог нормативних актів Національного Банку України.

3.5. Кредитодавець надає кошти у кредит лише на споживчі цілі, тобто на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника. Невикористання споживачем наданих грошових коштів за їх цільовим призначенням не веде до скасування нарахованих процентів чи інших платежів, передбачених Договором, та не свідчить про факт неукладення або недійсності Договору.

3.6. Мінімальні та максимальні строк та суми кредитування зазначені у Тарифах Кредитодавця, які опубліковані на Сайті.

3.7. Кредитодавцем не надаються кредити на умовах отримання забезпечення.

3.8. Кредит надається шляхом перерахування грошових кошів на поточний рахунок Позичальника через зазначену ним банківську картку (безготівковим шляхом).

3.9. У випадку виникнення простроченої заборгованості у споживача Кредитодавець має право здійснити договірне списання такої заборгованості на підставі положень Закону України «Про платіжні системи». Для реалізації цього права, споживач підписанням Договору доручає та надає дозвіл Кредитодавцю здійснювати таке договірне списання із зазначених споживачем в Особистому кабінеті платіжних карток в межах розміру суми заборгованості, після настання строку чергового платежу або строку повернення кредиту та інших платежів, встановлених Договором. Списання на користь Кредитодавця здійснюються відповідно до порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом у вигляді Графіка платежів із визначеними кількістю платежів, їх розміром та періодичністю сплати. Про цьому споживач має право відмовитись або припинити за вимогою списання коштів із його банківського рахунку на користь Кредитодавця, в односторонньому порядку, шляхом повідомлення Кредитодавця про це особисто, письмово, по телефону або по електронній пошті чи через особистий кабінет.

3.10. Для надання послуги Кредитодавцем не залучаються кредитні посередники.

3.11. Укладення договорів кредитуздійснюється у вигляді електронного документа.

3.12. Примірники Договору, додатків до нього, у тому числі додаткові угоди надсилаються Кредитодавцем споживачу через особистий кабінет. Датою та часом надсилання є дата і час підписання зазначених документів Кредитодавцем, які містяться у їх редакції. Протягом строку дії

Договору споживачу в особистому кабінеті доступні всі документи, підписані ним, для огляду та скачування на гаджет, який використовується споживачем для входу в особистий кабінет.

3.13. Договором не передбачено надання супровідних послуг третіми особами.

3.14. Договором передбачено надання додаткових та/або супутніх послуг Кредитодавцем згідно опублікованих на Сайті Тарифів.

3.15. Оцінка кредитоспроможності споживача здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від споживача, та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел згідно з вимогами ст. 10 Закону України «Про споживче кредитування» та інших документів, затверджених в Компанії.

3.16. Захист персональних даних споживачів здійснюється згідно законодавства, цих Правил та інших розроблених і затверджених внутрішніх документів Кредитодавця, що підлягають опублікуванню на Сайті.

3.17. Оскільки послуга надається за допомогою Сайту Кредитодавця в мережі інтернет, до послуги в загальному порядку мають доступ маломобільні групи населення.

3.18. Кредитодавець не здійснює аутсорсинг функцій та процесів під час надання фінансових послуг.

3.19. Питання розгляду скарг споживачів та механізми захисту прав споживачів здійснюються згідно законодавства та розроблених і затверджених на його підставі внутрішніх документів чи документу Кредитодавця, що підлягає опублікуванню на Сайті.

3.20. Повідомлення споживача про:

- особу, яка надає фінансові послуги;
- фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений
- порядок визначення таких витрат;
- договір про надання фінансових послуг;
- механізми захисту прав споживачів фінансових послуг тощо

здійснюється за допомогою Сайту, тобто шляхом опублікування на ньому зазначеної інформації.

3.21. Надання клієнту інформації щодо вартості, ціни/тарифів, розміру плати (процентів) щодо фінансових послуг здійснюється шляхом опублікування зазначеної інформації на Сайті Кредитодавця та шляхом надання відповідей на звернення споживачів письмово у паперовій чи електронній формі.

4. ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ КЛІЄНТА ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ

4.1. Клієнт має право безоплатного та безперешкодного доступу до інформації щодо діяльності Кредитодавця та умов надання фінансових послуг, що надаються Кредитодавцем, на умовах та в порядку, передбаченому законодавством.

4.2. Кредитодавець безоплатно надає актуальну інформацію для Клієнта, у тому числі щодо своєї фінансової діяльності, шляхом її розміщення на Сайті, а також у порядку надання інформації за оформленим належним чином запитом Клієнта.

4.3. З метою дотримання законодавства про фінансові послуги та про рекламу Компанія в обов'язковому порядку надає споживачам фінансових послуг у всіх місцях надання фінансових послуг (у т.ч. на офіційному веб-сайті, на якому розміщена інформаційно- комунікаційна система, через яку здійснюється оформлення електронних договорів про надання споживчого кредиту) наступну інформацію:

4.3.1. **На виконання вимог ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові**

компанії» Компанія розробила та оприлюднила на своєму веб-сайті:

- інформацію для ознайомлення споживачів фінансових послуг у вигляді документу (з можливістю завантаження та друку),

- копії свідоцтва про реєстрацію фінансової установи та копії розпорядження про видачу ліцензій на надання окремих фінансових послуг;

- інформацію про основні показники своєї діяльності шляхом розміщення гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку у документі «Основні показники».

4.3.2. **На виконання вимог Закону України № 2459-IX від 27.07.2022 «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання простроченої заборгованості у період дії воєнного стану в Україні» Компанія затвердила та оприлюднила на веб-сайті такі документи:**

- Порядок прийняття та розгляду повідомлень щодо належності особи до захищеної категорії.

4.3.3. **На виконання вимог п. 73 Положення № 199[1] Компанія затвердила та оприлюднила на веб-сайті такі документи:**

- Правила надання коштів та банківських металів у кредит;

- Порядок взаємодії зі споживачами фінансових послуг та порядок розгляду звернень споживачів;

4.3.4. **На виконання вимог п.8 Положення №100[2] Компанія затвердила та оприлюднила на веб-сайті таку інформацію та документи:**

- попередження про можливі наслідки користування споживчим кредитом (з обсягом інформації, визначеної п.7 Положення №100);

- калькулятор для порівняння загальних витрат за послугою з надання споживчого кредиту з урахуванням супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників і третіх осіб, включно з податковими платежами та зборами з урахуванням вимог законодавства України;

- приклади результатів розрахунків калькулятора за всіма кредитними продуктами Компанії;

- перелік різновидів всіх споживчих кредитів та тарифи;

- істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту та мікрокредиту;

- умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, уключаючи термін їх дії, шляхом публікації Програми лояльності Компанії;

- типовий договір про надання споживчого кредиту;

- правила надання всіх фінансових послуг, які надає Компанія;

- гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку;

- Положення про обробку та захист персональних даних;

- Політику конфіденційності, обробки та захисту персональних даних;

- Інформацію про торговельну марку, яку використовує Компанія;

- іншу обов'язкову інформацію, визначену Положенням №100.

4.3.5. **На виконання вимог Положення №79[3] Компанія затвердила та оприлюднила на веб-сайті такі документи:**

[1] Положення про авторизацію надавачів фінансових послуг та умови здійснення ними діяльності з надання фінансових послуг, затверджене Постановою Правління НБУ від 29.12.2023 р. №199;

[2] Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затверджене Постановою Правління НБУ від 05.10.2021 р. №100;

[3] Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затверджене Постановою Правління НБУ від 09.07.2021

- Порядок щодо взаємодії зі споживачами та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки);

- Порядок повідомлення кредитодавця про уповноваженого представника споживача фінансових послуг;

- Порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит;

- Умови діяльності із врегулювання простроченої заборгованості та відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит;

- Інформація щодо порядку та способу погашення простроченої заборгованості.

4.3.6. **На виконання вимог Положення №30[4] про вимоги до структури власності надавачів фінансових послуг Компанія розробила та опублікувала на своєму веб-сайті свою структуру власності.**

4.3.7. Компанією на головній сторінці офіційного веб-сайту також розміщено:

- посилання на сторінку Інтернет-представництво Національного банку України, де розміщено Державний реєстр фінансових установ;

- посилання на Інтернет-представництво Національного банку України, де розміщено розділ «Захист прав споживачів»,

- відомості про лонгацію та реструктуризацію заборгованості за договором про споживчий кредит, право споживача на відмову від споживчого кредиту;

- Попередження про можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит.

4.3.8. Компанія має право за власним розсудом розкривати також іншу інформацію в обсязі та спосіб, визначені нею самостійно.

4.4. Кредитодавець на вимогу чи запит Клієнта надає інформацію у зручний для Кредитодавця спосіб, у тому числі шляхом направлення відповідного посилання на відповідну сторінку Сайту, яка містить необхідну інформацію.

4.5. Перед подачею Заявки на отримання кредиту Клієнт ознайомлюється з обов'язковою інформацією про Кредитодавця, про порядок та умови надання фінансових послуг, з Правилами та примірним Договором, що розміщені на Сайті та/або в особистому кабінеті Споживача.

4.6. Інформація, яка необхідна Клієнту для прийняття ним обґрунтованого та усвідомленого рішення стосовно отримання Кредиту, що розміщена Кредитодавцем на Сайті,є повною, актуальною, безоплатною та доступною для самостійного ознайомлення.

4.7. Кредитодавець під час інформування споживача на Сайті про послугу з надання споживчого кредиту розміщує попередження, зокрема, але не виключно про можливі наслідки згідно із законодавством України для споживачів у разі користування цією фінансовою послугою.

4.8. Кредитодавець під час поширення (розкриття) інформації Клієнту про умови послуги з надання споживчого кредиту в будь-якій формі та в будь-який спосіб не повинна вводити споживачів в оману щодо цих умов і надає та оприлюднює такі умови послуги:

- максимальну суму/ліміт кредиту, гривень;

- строк кредитування, днів/місяців/років;

- реальну річну процентну ставку, відсотків річних.

р. №79.

[4] Положення про вимоги до структури власності надавачів фінансових послуг, затверджене Постановою Правління НБУ від 14.04.2021 р. №40

4.9. Компанія забезпечує можливість безкоштовного завантаження та друку всієї інформації та

документів, оприлюднених нею на офіційному веб-сайті, а також забезпечує можливість швидкого контекстного пошуку у всіх документах, які вона публікує у форматі pdf (тобто з можливістю розпізнавання).

4.10. Компанія забезпечує постійну актуалізацію та доповнення до інформації, зазначеної у цьому порядку, а також оприлюднених Компанією документів, у зв'язку з чим просить Споживачів регулярно переглядати інформацію та документи.

4.11. У разі, якщо споживач фінансових послуг має бажання **зупинити інформування та/або отримання рекламних матеріалів** по окремому каналу зв'язку, він може подати Компанії звернення про це, в тому числі каналами дистанційного електронного обслуговування, яке буде розглянуте у порядку, визначеному Положенням про порядок розгляду звернень споживачів фінансових послуг та третіх осіб, опублікованому на офіційному веб-сайті Компанії.

4.12. У разі, якщо споживач **припускає або обізнаний з фактом несанкціонованого доступу** до його особистого кабінету позичальника або зміною інформації споживача, з метою захисту персональних даних та фінансової інформації, йому слід негайно проінформувати Компанію про такий наявний або потенційний факт/ризик несанкціонованого доступу будь-яким зручним способом.

4.13. Під час надання інформації Компанія ставить пріоритетом конкретність, достовірність та зрозумілість інформації для кінцевого споживача, не допускаючи її перекручення, замовчування та вчинення інших дій, які не допускаються чинним законодавством, у т.ч. щодо реклами фінансових послуг.

4.14. У випадку, якщо Споживач свідомо не користується обраним каналом комунікації з Компанією або ігнорує надходження інформації до нього, ризик, пов'язаний з неотриманням інформації, передбаченої Договором та/або чинним законодавством, покладається на Споживача.

4.15. Компанія залишає за собою право здійснювати інформування споживачів фінансових послуг на постійній основі, незалежно від каналу комунікацій.

4.16. У разі, якщо інформація стосується врегулювання простроченої заборгованості, Компанія додатково дотримується вимог щодо змісту, обсягу, та строків поширення такої інформації, встановленої вимогами ст.25 Закону України «Про споживче кредитування» та нормативних актів Національного банку України з питань порядку врегулювання простроченої заборгованості (етичної поведінки), у тому числі не взаємодіє зі споживачами фінансових послуг та третіми особами у період з 20 до 9 години, а також у вихідні, святкові і неробочі дні, та не використовує функцію (сервіс) автоматичного додзвону до споживача, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, протягом більше 30 хвилин на добу.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

5.1. Перед отриманням Кредиту Клієнт отримує інформацію про Кредитодавця та його послуги згідно розділу 4 цих Правил.

5.2. Для отримання Кредиту Клієнт самостійно здійснює реєстрацію на Сайті Кредитодавця у спосіб, визначений Кредитодавцем, за наслідком чого отримує облікові дані (логін та пароль) до Особистого кабінету Клієнта.

5.3. Після реєстрації Особистого кабінету Клієнт формує та подає за визначеною Кредитодавцем формою Заявку на отримання Кредиту.

5.4. Поданням Заявки Клієнт у повному обсязі підтверджує та погоджується зі згодами та зобов'язаннями, викладеними у Додатку №1 до цих Правил, та обізнаний з відповідальністю за їх порушення. У разі незгоди з хоча б одною із зазначених у Додатку №1 до цих Правил умовами або їх невідповідності фактичним обставинам Заявка Клієнтом не подається.

5.5. У Заявці вказуються повні, точні та достовірні особисті дані, які необхідні Кредитодавцю для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту. Кредитодавець має право також вимагати Клієнта надати додаткову інформацію, документи та/або відомості, необхідні для підтвердження повноти, точності та достовірності інформації, зазначеної в Заявці. Ненадання таких документів або відомостей або зазначення Клієнтом неповних, неточних чи недостовірних даних є підставою у відмові у розгляді Заявки та видачі Кредиту.

5.6. Поданням Заявки Клієнт підтверджує, що ознайомлений з повідомленням про володільця та розпорядника персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, мету їх обробки, права Клієнта, визначені законодавством про захист персональних даних, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних, про спосіб обробки персональних даних, а також про те, що Кредитодавець має право передавати персональні дані Клієнта, повністю або частково, третім особам без повідомлення про це Клієнта з метою належного виконання своїх обов'язків відповідно до норм чинного законодавства України.

5.7. Ідентифікація та верифікація Клієнта здійснюється Кредитодавцем згідно з вимогами Положення №107[5] шляхом використання одного з таких способів:

1) за допомогою Системи BankID НБУ;

2) отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої КЕП власника ідентифікаційного документа;

3) отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, otp-пароля, надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником установи та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.

5.8. За результатами заповнення Заявки здійснюється одночасна перевірка дійсності та аутентифікація Платіжної карти Клієнта відповідно до стандартів відповідних платіжних систем.

5.9. Рішення про надання чи відмову у наданні Кредиту приймається Кредитодавцем на підставі обробки персональних даних Клієнта, зазначених в Заявці, та будь-якої додаткової інформації, наданої Клієнтом, чи отриманої Кредитодавцем з інших відкритих джерел (бюро кредитних історій, реєстру судових рішень, реєстру боржників тощо).

5.10. Обов'язковою умовою для укладення договору є згода Клієнта на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформаціїщодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

[5] Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затверджене Постановою Правління НБУ від 28.07.2020 р. №107

5.11. У випадку наявності факту попереднього отримання Клієнтом Кредиту від Кредитодавця та належного його погашення, Заявка на новий Кредит розглядається Кредитодавцем за скороченою процедурою, без необхідності введення тих даних, які не зазнали змін після отримання та виконання умов першого Кредиту, з дотриманням вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.12. Обробка Інформаційно-комунікаційною системою Кредитодавця Заявки не є укладенням Електронного договору і не має наслідком обов'язок Кредитодавця надати Кредит Клієнту, а також не обмежує права Кредитодавця зменшити розмір Кредиту, вказаний у Заявці. Сума Кредиту визначається Кредитодавцем на основі оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Клієнта.

5.13. Кредитодавець має право відмовити Клієнту в наданні Кредиту. Відмова в наданні Кредиту можлива, в тому числі, але не виключно, у таких випадках:

5.13.1. при заповненні Заявки Клієнтом вказані недостовірні та/або неповні та/або помилкові дані;

5.13.2. ненадання Клієнтом інформації для проведення належної перевірки та/або відмови від проведення верифікації особи Клієнта, відповідно до вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

5.13.3. ненадання Клієнтом документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством та/або внутрішніми документами Кредитодавця;

5.13.4. ненадання Клієнтом згоди на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;

5.13.5. у разі порушення процедури визнання позичальника банкрутом або за наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий позичальникові кредит своєчасно не буде повернений;

5.13.6. в інших випадках відповідно до внутрішніх документів Кредитодавця та/або чинного законодавства України.

5.14. Кредитодавець інформує Клієнта про прийняте рішення щодо видачі Кредиту або смс-повідомленням на телефонний номер Клієнта, та/або повідомленням у Месенджері, обліковий запис Клієнта в якому зареєстрований та ідентифікується за таким номером телефону, та/або електронним листом на електронну пошту Клієнта, та/або відповідним повідомленням в Особистому кабінеті.

5.15. За затримку в надходженні повідомлення про прийняте рішення, спричинене проблемами в роботі електронних та/або телефонних служб і сервісів, Кредитодавець відповідальності не несе.

5.16. У випадку схвалення Заявки на отримання Кредиту, Інформаційно-комунікаційна система Кредитодавця генерує Електронний договір, що є Офертою та містить усі істотні умови та істотні характеристики Кредиту (інформацію про чисту суму Кредиту, перелік, суму та дату здійснення кожного з платежів за Кредитом, загальну вартість Кредиту, загальні витрати за споживчим кредитом, реальну річну процентну ставку, перелік та вартість всіх комісій за обраним кредитним продуктом, відповідальність за порушення грошових зобов'язань та іншу інформацію, викладену в проєкті Електронного договору), детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів за формою, визначеною додатком №2 до Правил розрахунку

небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, затверджених постановою Правління НБУ №16 від 11.02.2021, а також Інформаційне Повідомлення складене за формою відповідно до вимог Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), затвердженого постановою Правління НБУ від 04.08.2022 №170 яке є невід'ємною частиною Електронного договору, та включає перелік третіх осіб, уключаючи близьких осіб Клієнта, та інформацію щодо наявності волевиявлення Клієнта на передавання тій чи іншій особі інформації про укладення ним Договору, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості, підтвердження інформації про наявність окремої згоди кожної такої третьої особи, уключаючи близької особи Клієнта, на обробку їхніх персональних даних, вичерпний перелік персональних даних Клієнта, третьої особи, уключаючи близької особи Клієнта, обов'язок з обробки яких покладено на Кредитодавця згідно із законодавством України, а також перелік персональних даних, що можуть збиратися в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.

5.17. Договір надається Клієнту для підписання після здійснення належної перевірки Позичальника відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативних актів Національного Банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу.

5.18. Ознайомившись та погоджуючись з усіма істотними умовами Електронного Договору, клієнт надає згоду на укладення Електронного договору шляхом направлення повідомлення Кредитодавцю, яке підписується відповідно до абзацу 2 статті 12 Закону України

«Про електронну комерцію», а саме: шляхом введення у спеціальному полі під акцептом, який містить усі істотні умови Електронного договору, Одноразового ідентифікатора, який відповідає вимогам п. 3 ч. 1 ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію» та натиснення кнопки підписання Договору. Вказана кнопка є активною лише після введення коректного Одноразового ідентифікатора. Зазначений ідентифікатор генерується Кредитодавцем в Інформаційно-комунікаційній системі та надсилається Клієнтам шляхом смс-повідомлення на номер телефону, зазначений Позичальником при реєстрації Особистого кабінету як його фінансовий номер та/або актуалізований ним у подальшому, та/або повідомлення у Месенджері, обліковий запис Позичальника в якому зареєстрований та ідентифікується за таким номером телефону. Укладення Договору без зазначення коректного ідентифікатора, отриманого Клієнтом, є неможливим.

5.19. Після підписання електронного повідомлення Клієнтом зазначене повідомлення надходить в Інформаційно-комунікаційну систему Кредитодавця та свідчить/повідомляє Кредитодавця про те, що Клієнт надав згоду (акцептував) на пропозицію (Оферту) Кредитодавця щодо укладання Електронного договору з Клієнтом. Після зазначених дій Електронний договір між Кредитодавцем та Клієнтом вважається укладеним і Кредитодавець здійснює дії, передбачені умовами укладеного Електронного договору щодо надання Кредиту.

5.20. Введення Одноразового ідентифікатора вважається проставленням Електронного підпису з одноразовим ідентифікатором в Електронному Договорі його сторонами відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

5.21. У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет Клієнт приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Клієнту переглядати укладений Договір, завантажити на свій

персональний комп’ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати його у формі, що унеможливлює зміну його змісту.

5.22. Електронний договір та всі Додатки до нього мають таку саму юридичну силу для Сторін, як документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі.

5.23. Одразу після підписання Електронного договору, його примірник у вигляді візуалізованої форми, яка не дає можливості внести до нього зміни, відображається в його Особистому кабінеті. Примірник Електронного договору вважається отриманим Клієнтом з моменту відображення Електронного договору в Особистому кабінеті.

5.24. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за Електронним договором у разі настання та дії обставин непереборної сили(форс-мажор) в порядку, передбаченому відповідним Електронним договором.

5.25. Усі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково, а також з будь-яких інших питань, що стосуються Електронного договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

5.26. Клієнт має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного Банку України, до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів чи інших установ, зазначених у ст. 5 Закону України «Про захист прав споживачів», у тому числі до суду.

5.27. Клієнт має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Електронного договору відмовитися від Електронного договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Електронного договору Клієнт повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку права на таку відмову. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Електронного договору Клієнт зобов’язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Електронним договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Електронним договором.

5.28. Кредитодавець не залучає третіх осіб під час надання послуги з видачі Кредиту.

5.29. Після укладення договору про споживчий кредит Кредитодавець на вимогу споживача, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов договору про споживчий кредит, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених таким договором, у порядку та на умовах, передбачених договором про споживчий кредит, безоплатно повідомляє споживачу інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, надає виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено цим Законом, іншими актами законодавства та договором про споживчий кредит.

6. ПОРЯДОК ВИДАЧІ ТА ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ

6.1. Кредит надається Клієнту у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на платіжну картку Клієнта, реквізити якої надані Клієнтом Кредитодавцю з метою отримання Кредиту.

6.2. Кредит вважається наданим в день перерахування Кредитодавцем суми Кредиту Клієнту.

6.3. Клієнт зобов'язаний повернути Кредит, сплатити проценти та інші платежі, визначені Договором, у строки, передбачені Графіком платежів, який розміщується Кредитодавцем в Особистому кабінеті Клієнта та є додатком до Договору.

6.4. Актуальна заборгованість за Кредитом щоденно оновлюються в Особистому кабінеті Клієнта.

6.5. Кредит вважається погашеним в день отримання Кредитодавцем коштів в погашення усієї заборгованості за Кредитом.

6.6. У разі, якщо надавачем платіжних послуг встановлена окрема плата за надання послуг, Клієнт зобов'язаний самостійно оплатити вартість послуги з переказу грошових коштів на користь Кредитодавця.

6.7. При повному або частковому поверненні Кредиту в графі «призначення платежу» Клієнт вказує: РНОКПП, прізвище, ім’я по батькові Клієнта та реквізити Договору.

6.8. Кредитодавець має право не прийняти платіж з мотивів неможливості ідентифікації Клієнта та/або Договору, за яким відбувається сплата заборгованості.

6.9. Якщо Кредитодавець отримав платіж, який неможливо ідентифікувати, то такий платіж не вважається отриманим до моменту його ідентифікації. Усі ризики і наслідки, пов'язані з неможливістю ідентифікувати платіж, несе Клієнт.

6.10. У разі настання випадку, передбаченого п. 6.9. цих Правил, Клієнт протягом 3 (трьох) календарних днів має право звернутися до Кредитодавця шляхом направлення електронного повідомлення в довільній формі засобами електронного зв'язку, які були вказані Клієнтом в Особистому кабінеті, з обов'язковим зазначенням способу і приблизного часу проведення платежу (а також при здійсненні платежу через термінали самообслуговування - із зазначенням адреси термінала, а при банківському переказі - найменування банку і відділення, місцезнаходження відділення). У темі електронного повідомлення Клієнт обов'язково зазначає: номер та дату укладання Договору, прізвище, ім'я, по-батькові, РНОКПП.

6.11. У разі настання випадку, передбаченого п. 6.9. цих Правил та у випадку неможливості здійснення Клієнтом дій, зазначених в п. 6.10. цих Правил, - Клієнт протягом 3 (трьох) календарних днів має право в телефонному режимі звернутися до відповідального працівника Кредитодавця та зазначити коректне «призначення платежу».

6.12. Сплата заборгованості Клієнтом здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на зазначені в Договорі та/або на Сайті банківські рахунки Кредитодавця в національній грошовій одиниці України - гривні.

6.13. Оплатити заборгованості Клієнт може за допомогою карти в Особистому Кабінеті або іншим способом, згідно інформації на Сайті Кредитодавця. Перед здійсненням платежу Клієнт зобов’язаний уточнювати таку інформацію на Сайті Кредитодавця, оскільки така інформація може оновлюватися.

6.14. Сплата заборгованості за Договором може здійснюватися третьою особою. У такому випадку вважається, що Клієнт повідомив такій особі інформацію (у т.ч. конфіденційну) щодо себе (майнового стану, укладених правочинів та інше) та поклав на неї обов’язок щодо виконання зобов’язання за цим Договором відповідно до ст.528 ЦК України.

6.15. Якщо Клієнт здійснив оплату у розмірі більшому, ніж було встановлено Договором, Клієнт має право протягом 10 календарних днів звернутися до Кредитодавця для повернення суми переплати шляхом направлення електронного листа або поштового відправлення на поштову адресу, вказавши ПІБ, РНОКПП, номер (№) Договору, розмір (суму)переплати, IBAN

рахунок, Банк, в якому відкрито рахунок та код Банку Клієнта.

6.16. За користування Кредитом Клієнт сплачує Кредитодавцю проценти за фіксованою процентною ставкою, яка зазначена в Договорі, а також комісії, визначені Договором та які опубліковані на Сайті Кредитодавця.

6.17. У випадку участі у програмі лояльності Кредитодавця, правила участі у якій розміщуються на Сайті, Клієнт має право на отримання знижки та встановлення її на умовах, визначених з урахуванням програми лояльності.

6.18. Нарахування процентів здійснюється на залишок фактичної заборгованості за Кредитом за кожен день користування Кредитом (включаючи періоди пролонгації у випадку наявності такої), виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році. До періоду розрахунку процентів включається день надання Кредиту. У випадку якщо день надання та день повернення Кредиту співпадають, нарахування процентів здійснюється за один день.

6.19. Споживач має право після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв’язку із завершенням строку його дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до Компанії із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов’язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов’язань споживача за договором у повному обсязі, яку фінансова установа надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п’яти робочих днів із дня отримання Компанією такого запиту.

7. ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ КРЕДИТУВАННЯ ТА РЕСТРУКТУРИЗАЦІЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ

7.1. У випадку неможливості виконання Клієнтом узятих на себе зобов'язань у повному обсязі та у встановлений термін, Клієнт має право ініціювати продовження строку кредитування або реструктуризацію заборгованості.

7.2. Для продовження строку кредитування або реструктуризації заборгованості Клієнт подає через Особистий кабінет відповідну заяву, яка розглядається Кредитодавцем у визначеному ним порядку. Ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування договору про споживчий кредит, здійснюється без змін умов попередньо укладеного основного договору в бік погіршення для споживача. Перелік змін та цифрове значення умов, що підлягають зміні при ініціюванні споживачем продовження строку погашення споживчого кредиту вказується в договорі про споживчий кредит та в додатковій угоді про продовження строку кредитування.

7.3. Прийняття позитивного рішення за поданою заявою щодо продовження строку кредитування або реструктуризації заборгованості є виключно правом Кредитодавця. Кредитодавець має право відмовити в оформленні продовження строку кредитування чи реструктуризації заборгованості без зазначення причин.

7.4. Продовження строку кредитування або реструктуризації заборгованості у разі прийняття позитивного рішення Кредитодавцем здійснюється шляхом надсилання Кредитодавцем Клієнту відповідного документу про досягнуту домовленість між Сторонами. Клієнт підтверджує свою повну згоду на повернення Кредиту на умовах, визначених таким документом з оновленим графіком платежів.

7.5. Додаткова угода (у разі її укладення) є обов`язковою до виконання Клієнтом та є невід’ємною частиною Договору.

8. ОБРОБКА ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Шляхом відправлення заповненої Заявки клієнт підтверджує, що повідомлений, що однією із мети обробки його персональних даних Кредитодавцем є здійснення заходів, що передують укладенню Договору на вимогу суб'єкта персональних даних, і укладення та виконання договору, стороною якого є Клієнт, а також підтверджує надання Кредитодавцю згоди на:

8.1.1. обробку Кредитодавцем своїх персональних даних, включаючи існуючу та оновлену інформацію:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- дата народження;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- номер телефону;
- електронна адреса;
- місце народження;
- стать;
- адреса проживання та адреса реєстрації;
- відомості щодо освіти;
- відомості щодо сімейного, соціального, майнового, фінансового стану;
- інформацію про документ що посвідчує особу: паспорт громадянина України, в тому числі id-картка, паспорт для виїзду закордон, інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів;
- відомості щодо попереднього та поточного місць роботи;
- файли cookie;
- ip-адреса;
- геопозиція (геолокація) користувача.
- інші дані, що надаються користувачем як при заповненні реєстраційної форми, так і в процесі користування сервісами (далі за текстом іменуються разом та/або окремо – «Дані»).

8.1.2. обробку вищезазначених персональних даних з метою:

- Здійснення ідентифікації/верифікації Користувача на виконання вимог Положення про Систему BankID Національного банку України, затвердженого Постановою Правління НБУ від 17.03.2020 № 32 (у випадку ідентифікації/верифікації за допомогою BankID), Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.07.2020 №107, в тому числі, але не виключно, задля запобігання шахрайству або незаконному доступу до облікових записів Користувачів;
- Оцінка фінансового стану і кредитоспроможності споживача відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», договору позики, укладеного зі споживачем та інших документів Позикодавця та нормативно-правових актів, що регулюють діяльність фінансових установ.
- Надання консультаційних та інформаційних послуг до укладення договору позики та в процесі його обслуговування;
- Обробка, отримання та переказ грошових коштів;
- Розповсюдження реклами/інформаційних повідомлень з використанням електронних комунікацій (включаючи електронну пошту, сервіси обміну повідомленнями, чат-боти, автоматичні повідомлення, комунікацію з використанням телефонних номерів та будь-яких інших інформаційних (цифрових) технологій);

- Передача, перевірка, отримання та актуалізація інформації в бюро кредитних історій/кредитному реєстрі перед укладенням договору та в процесі його обслуговування у випадках та в порядку, передбачених законодавством та/або договором;

- Надання доступу до персональних даних третім особам, залучених Компанією на договірній основі до процесу обслуговування договору, укладеного з клієнтом, та/або повернення заборгованості клієнта перед Компанією;

- Забезпечення безпеки, запобігання шахрайству тощо;

- Передача персональних даних правоохоронним органам, органам державної влади, Національному банку України, а також іншим особам у випадках, передбачених законодавством та/або договором.

- Обробка Кредитодавцем персональних даних третіх осіб, уключаючи близьких осіб Клієнта, в обсязі визначеному в Інформаційному Повідомленні.

8.2. Клієнт повідомлений про можливе укладення Кредитодавцем договору відступлення права вимоги за відповідним договором з будь-якою третьою особою, відповідно до чого новий кредитор набуває статусу володільця персональних даних Клієнта.

8.3. Отримання Клієнтом у Кредитодавця Даних, що стосуються Клієнта, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством на підставі заяви Клієнта, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством. Клієнт повідомлений про те, що відповідь на таку заяву буде надана йому в порядку та строки, визначені чинним законодавством.

8.4. Кредитодавець має право використовувати персональні дані Клієнта відповідно до законодавства та своїх внутрішніх правил без зобов'язань окремого повідомлення Клієнта про обробку, захист та передачу таких даних третім особам.

8.5. Укладаючи Договір Клієнт підтверджує, що ознайомлений з метою обробки його персональних даних.

8.6. Кредитодавець не несе відповідальності за наслідки законного розголошення персональних даних Клієнта.

8.7. Клієнт зобов'язаний повідомляти Кредитодавця протягом 3 (трьох) робочих днів про зміну будь-яких своїх персональних даних.

8.8. У випадку прострочення Клієнтом терміну здійснення платежу за Договором, Клієнт погоджується з тим, що Кредитодавець з метою захисту свого порушеного права та інтересу, обумовленого невиконанням/неналежним виконанням Клієнтом обов'язків передбачених Договором, має право поширити/надати інформацію про Клієнта якою володіє, третім особам, зокрема:

- суду, прокуратурі та іншим правоохоронним органам;
- адвокатам, фахівцям в галузі права та іншим особам, що можуть надавати правову допомогу чи здійснювати представництво в суді та інших органах державної влади;
- особам, що надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості, та/або з якими Кредитодавцем укладено договір відступлення права вимоги або інший договір за цим договором;
- державній виконавчій службі (державним виконавцям) та приватним виконавцям; • іншим особам, які можуть сприяти поверненню боргу Клієнтом та/або перешкоджати Клієнту отримувати кредити у майбутньому.

8.9. Згода Клієнта на обробку його персональних даних, що надана згідно з умовами цього розділу Правил, не вимагає здійснення повідомлень про передачу персональних даних Клієнта

третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних».

9. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ У ПРАВИЛА ТА ЕЛЕКТРОННИЙ ДОГОВІР

9.1. Ці Правила та примірний Договір затверджуються наказом директора Кредитодавця і розміщуються на Сайті Кредитодавця для ознайомлення всіма зацікавленими особами.

9.2. Кредитодавець має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення в ці Правила шляхом затвердження Правил в новій редакції, яка оприлюднюється на цьому Сайті.

9.3. Будь-які зміни та доповнення до Електронного договору оформлюються Сторонами додатковими угодами до Електронного договору, які підписуються сторонами у спосіб, що передбачений для підписання Договору.

9.4. Дострокове розірвання дії Електронного договору можливо лише за умови виконання Сторонами всіх зобов’язань, передбачених Електронним договором.

10. ПОРЯДОК ДОСТУПУ КЛІЄНТІВ ДО ДОГОВОРІВ, ДОДАТКІВ ДО НИХ ТА ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ПОВ'ЯЗАНОЇ ІЗ УКЛАДЕНИМИ ДОГОВОРАМИ

10.1. Клієнт має право доступу до інформації, право на отримання якої закріплене в законодавстві України.

10.2. Електронний Договір, Графік платежів, Додаткові угоди та інші Додатки до Електронного договору зберігаються в електронному вигляді та доступні Клієнту в Особистому кабінеті.

10.3. Одразу після підписання Електронного договору, його примірник у вигляді візуалізованої форми, яка не дає можливості вносити до нього зміни, генерується та відображається в його Особистому кабінеті. Примірник Електронного договору вважається отриманим Клієнтом з моменту відображення Електронного договору в Особистому кабінеті,в залежності від того яка з подій сталася раніше.

10.4. Умови виготовлення та отримання паперових копій електронних документів та спосіб повторного надсилання підписаного договору Клієнту - за запитом Клієнта у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг») із зазначенням способу отримання, надається Позикодавцем устрок до 30 днів з моменту отримання запиту, за умови наявності всієї необхідної інформації та реквізитів (підпису, номеру та дати договору, тощо) у такому запиті.

11. СТРОКИ ТА ПОРЯДОК ЗБЕРІГАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ

11.1. Усі дані, документи та інформація про надання послуги зберігаються протягом строку встановлення ділових відносин між Кредитодавцем та Клієнтом та виконання Сторонами всіх зобов’язань за Електронним договором, а також в період протягом п’яти наступних років після виконання Сторонами всіх зобов’язань за Електронним договором або на інший строк, якщо

такий передбачений законодавством.

11.2. Зберігання інформації про надання послуги, у тому числі, але не виключно інформації про клієнтів, укладені договори та інші документи, забезпечується шляхом адміністрування відповідних відомостей в обліковій системі, що функціонує в електронному вигляді.

11.3. Кредитодавець реалізує заходи щодо захисту інформації, що становить таємницю фінансової послуги, в інформаційних системах відповідно до нормативно-правових актів Національного банку з питань організації заходів із забезпечення інформаційної безпеки, захисту інформації та кіберзахисту учасниками фінансового ринку, використання засобів криптографічного захисту інформації Національного банку.

11.4. Відповідальність за організацію зберігання інформації про надання фінансових послуг покладається на Директора Кредитодавця. Безпосереднє формування, облік та зберігання такої інформації забезпечуються працівниками відповідних структурних підрозділів, на яких зазначені функції покладені посадовими інструкціями, наказами та іншими внутрішніми документами Кредитодавця.

12. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

12.1. Кредитодавець використовує у свої діяльності ліцензійне програмне забезпечення.

12.2. Кредитодавцем здійснюється резервне копіювання системних компонентів, програмного забезпечення, баз даних та інформації, що створюється під час надання послуг з переказу коштів.

12.3. Захист інформації про клієнтів здійснюється шляхом:

– Здійснення антивірусного захисту на серверах, віртуальних машинах, робочих комп’ютерах працівників;

– використання засобів діагностики та моніторингу для контролю цілісності баз даних, програмного забезпечення та системних файлів;

– моніторингу мережевого трафіку з метою виявлення злочинних дій і спроб здійснення несанкціонованого доступу до програмно-апаратних компонентів;

– фільтрації та обмеженні мережевого трафіку по IP-адресам, протоколам, портам;

– автоматичної фіксації (протоколювання) всіх подій у програмно-апаратних засобах, а також виконання фінансових та службових операцій;

– впровадження автоматичного моніторингу фінансових операцій та реагування на виявлені підозрілі операції;

– вжиття інших заходів.

12.4. Кредитодавець забезпечує ведення обліку та реєстрації укладених Договорів відповідно до вимог чинного законодавства України.

13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Клієнт надає свою згоду Кредитодавцю, будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за Електронним договором, та залученим третім особам на взаємодію з близькими особами Клієнта, третіми особами, дані яких Клієнт на законних підставах надав Кредитодавцю,шляхом заповнення та підписання Інформаційного Повідомлення та/або які пов’язані з Клієнтом діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, для отримання та передачі інформації щодо Клієнта, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Кредитодавцем своїх зобов’язань, та/або для інформування про поточний стан

заборгованості та дати платежів, та/або реалізації своїх прав за Електронним договором.

13.2. Клієнт гарантує, що під час укладення Електронного договору ним отримано у близьких осіб та третіх осіб, дані яких Клієнт на законних підставах надає Кредитодавцю, та/або які пов’язані з Клієнтом діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, згоду на передачу їх даних Кредитодавцю та згоду на взаємодію з Кредитодавцем, особою, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором та залученою фінансовою компанією. При цьому Клієнт повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про вказаних вище осіб.

13.3. Укладенням Електронного договору Клієнт надає згоду на передачу інформації про укладення Електронного договору, про його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір своїм близьким особам, третім особам, дані яких Клієнт на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов’язані з Клієнтом діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками.

13.4. Усі платежі та розрахунки, зазначені у цих Правилах та у Електронному договорі, здійснюються в національній валюті України, шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на рахунок Клієнта, шляхом грошового переказу Клієнт на банківські рахунки Кредитодавця.

13.5. У випадку зміни особистих даних і банківських реквізитів, зазначених в Електронному договорі, Сторони зобов'язані повідомити одна одну шляхом направлення електронного повідомлення через Особистий кабінет у триденний строк з дня настання таких змін.

13.6. Усі інформаційні повідомлення і листи направляються Кредитодавцем Клієнту в електронному вигляді за вибором Кредитодавця через Особистий кабінет та/або на електронну пошту, та/або у вигляді СМС на номер телефона, вказаний у Заявці як його фінансовий номер, та/або актуалізований ним у подальшому, та/або повідомлення у Месенджері, обліковий запис Клієнта в якому зареєстрований та ідентифікується за таким номером телефону.

13.7. . Інформаційні повідомлення Клієнта до Кредитодавця можуть бути направлені через Особистий кабінет або шляхом направлення на електронну пошту Кредитодавця з електронної адреси Клієнта, вказаної при реєстрації, або у письмовому вигляді на юридичну адресу Кредитодавця.

13.8. У випадку, якщо Клієнт втратив номер мобільного телефону, зазначений в Заявці та/або паспорт, та/або Логін Особистого кабінету, та/або Пароль Особистого кабінету, та/або платіжну картку, дані про яку збережені в Особистому кабінеті, він зобов'язаний терміново зв'язатися з Кредитодавцем будь-яким доступним йому способом: шляхом надсилання електронного повідомлення та/або зателефонувавши за телефонними номерами Кредитодавця, зазначеними на Сайті Кредитодавця, повідомити Кредитодавця і виконати дії, рекомендовані працівником Кредитодавця.

13.9. Умови Електронного договору, а також вся інформація, отримана Сторонами у зв'язку з укладанням або виконанням Електронного договору, належить до інформації з обмеженим доступом та може бути розкрита за взаємною згодою Сторін або в інших випадках, передбачених Електронним договором або чинним законодавством України.

13.10. Ознайомившись з цими Правилами, Клієнт погоджується з тим, що він одержав від Кредитодавця всю достовірну та повну інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України, та яка може бути необхідна для прийняття рішення стосовно отримання Кредиту.

13.11. Невід’ємним додатком до цих Правил є згоди та зобов’язання Клієнта, які надаються ним під час оформлення Заявки згідно цих Правил.

Додаток №1
До Правил надання коштів та банківських металів у кредит ТОВ «ФК «Є ГРОШІ»

ЗГОДИ ТА ЗОБОВ`ЯЗАННЯ КЛІЄНТА

Поданням заявки з метою оформлення споживчого кредиту до ТОВ «ФК «Є ГРОШІ» я підтверджую наступне:

✦ Я дію добровільно, особисто та для власної вигоди, будь-яка інша особа, в інтересах або до вигоди якої (вигодонабувач), або яка прямо чи опосередковано контролюємої дії, в тому числі має можливість впливати на рішення, що приймаються мною (бенефіціарний власник) – відсутня;

✦ Я підтверджую, що я у повному обсязі отримав від ТОВ «ФК «Є ГРОШІ» всю вичерпну інформацію, що визначена у частині п'ятій статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та у ст.9 ЗУ «Про споживче кредитування», а також про свої права згідно статті 11 Закону України «Про захист прав споживачів»;

✦ Я підтверджую, що перед подачею Заявки я уважно проаналізував своє фінансове становище, враховуючи такі фактори, але не виключно як: співмірність власного боргового навантаження з поточним фінансовим становищем; передбачувані (заплановані) терміни ісуми надходжень грошових коштів для виконання зобов'язань за договором позики (періодичність виплати заробітної плати, отримання інших доходів); ймовірність настання обставин непереборної сили та інших обставин, які можуть призвести до неможливості виконання власних зобов'язань за договором позики (у тому числі, втрата роботи, затримка отримання заробітної плати та інших видів доходів з незалежних від мене причин, стан мого здоров'я, яке здатне негативно вплинути на працевлаштування і, відповідно, отримання доходу);

✦ Я згоден, що документи, підписані мною у процесі укладення договору позики, вважаються підписаними аналогом мого власноручного підпису - електронним підписом одноразовим ідентифікатором на підставі частини 3 статті 207 Цивільного кодексу України, статті 6 Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», статей 1, 14 Закону України «Про електронні довірчі послуги» та статті 12 Закону України «Про електронну комерцію»;

✦ Я згоден, що код (одноразовий ідентифікатор), вважається наданим мені особисто зі збереженням конфіденційності, так як повідомлення, що містить такий код, направляється на мій особистий зареєстрований номер телефону або месенджер, обліковий запис в якому зареєстрований та ідентифікується за таким номером телефону;

✦ Я згоден, що будь-яка інформація, підписана аналогом мого власноручного підпису - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, визнається електронним документом, рівнозначним документу на паперовому носії, підписаного моїм власноручним підписом, і відповідно, породжує ідентичні таким документом юридичні наслідки;

✦ Я розумію суть зобов'язання щодо обов'язку повернення суми кредиту, оплати комісій, відсотків за користування кредитом, інших платежів за користування коштами відповідно до умов договору позики та вимог законодавства України;

✦ Я підтверджую, що під час реєстрації на сайті надав всі необхідні відомості шляхом заповнення обов'язкових полів та реквізитів договору позики у тому числі шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних відповідно до

сформульованої мети їх обробки, що відповідає вимогам Закону України «Про захист персональних даних» та не заперечую проти обробки моїх персональних даних з метою оцінки фінансового стану та спроможності виконати зобов'язання за договором позики, у тому числі, шляхом звернення за інформацією до третіх осіб, які пов'язані зі мною особистими, сімейними, професійними, діловими або іншими стосунками;

✦ Я підтверджую, що повідомлений та надаю згоду, що ТОВ «ФК «Є ГРОШІ», у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань клієнтом, на підставі укладеного договору має право передати персональні дані клієнта третім особам (включаючи але не обмежуючись до Бюро кредитних історій, кредитним установам, колекторським компаніям) для захисту своїх законних прав та інтересів, стягнення заборгованості за договором, договірної неустойки, збитків та інших засобів правового захисту;

✦ Я обізнаний та повідомлений, що інформація, що міститься в договорі позики та її зміст вважатиметься конфіденційною у відповідності до ст. 6 Закону України «Про доступ до публічної інформації»;

✦ Я обізнаний з відповідальністю за порушення взятих на себе зобов'язань та розумію можливі наслідки в разі несвоєчасного виконання зобов'язань (у повному обсязі та/або частково) при користуванні кредитом, а саме: нарахування штрафних санкцій за прострочення сплати; право ТОВ «ФК «Є ГРОШІ» у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення позики та відшкодування збитків, завданих порушенням зобов'язання;

✦ Я надаю свою згоду на отримання рекламних/інформаційних повідомлень про послуги Компанії з використанням електронних комунікацій (включаючи електронну пошту, сервіси обміну повідомленнями, чат-боти, автоматичні повідомлення, комунікацію з використанням телефонних номерів та будь-яких інших інформаційних (цифрових) технологій).