Додаток 1
до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II)

ІНФОРМАЦІЯ
КРЕДИТНИЙ ПРОДУКТ «КОМФОРТНИЙ big»
про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

Редакція від 20.11.2026 року

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «Є ГРОШІ» (ТОВ «ФК «Є ГРОШІ»)
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	В0000464 від 15.12.2021
4	Адреса	49044, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, вул. Шевченка, 51Д
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 400 300
6	Адреса власного вебсайта	https://e-groshi.com
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	Особи віком від 18 до 65 років, які мають діючий документ, що посвідчує особу, зареєстроване місце проживання на території України та мають відкриті на власне ім’я поточний рахунок та платіжну картку в українському банку.
9	Сума/ліміт кредиту, грн	2 860,00 грн. – 8 620,00 грн. (чиста сума позики: 2 000,00 – 5 000,00 грн.)

		Точна сума кредиту визначається споживачем перед укладенням договору. Зміна суми виданого кредиту не допускається.
10	Строк кредитування, дн./міс.	від 47 до 60 календарних днів
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	101405,33 % із розрахунку: чиста суми позики 8 604,00 грн. на 60 календарних днів
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	**Комісія за надання позики** – утримується з Суми позики, виходячи з розрахунку: [чиста сума позики / (100% - (0,64 х строк кредитування)) – чиста сума позики] (мінімальна 860,00 грн. – максимальна 3 304 грн.) **Щоденна комісія за використання** – відсутня
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
14	Спосіб надання кредиту	Шляхом ініціювання Позикодавцем безготівкового перерахування суми позики на банківський рахунок Позичальника, за реквізитами Платіжної картки вказаної Позичальником у заявці, що відбувається не пізніше ніж наступного банківського дня з моменту укладення договору позики.
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Ні
16	ІІІ. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	**Мінімальна сума загальних витрат:** 1140,27 грн із розрахунку: сума кредиту – 2 860,00 грн., проценти за користування – 280,27 грн., строк кредитування – 47 днів, комісія за надання позики – 860,00 грн. **Максимальна сума загальних витрат:** 4594,48 грн. із розрахунку: строк кредитування 60 днів, сума кредиту – 8604,00 грн., проценти за користування – 1290,48 грн, комісія за надання позики

		3 304 грн.
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	**Мінімальна орієнтовна загальна вартість:** 3140,27 грн. із розрахунку: чиста сума кредиту – 2 000,00 грн., загальні витрати за споживчим кредитом – 1140,27 грн. **Максимальна орієнтовна загальна вартість:** 9894,48 грн. із розрахунку: чиста сума кредиту – 5 300,00 грн., загальні витрати за споживчим кредитом – 4594,48 грн.
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
20	Періодичність погашення:	4 (чотири) обов’язкові платежі, розмір платежів та періодичність їх внесення визначено у Графіку платежів до договору.
21	суми кредиту	у складі 4 (чотирьох) обов’язкових платежів, періодичність яких визначена у Графіку платежів до договору.
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	відсотки за користування кредитом погашаються у складі 4 (чотирьох) обов’язкових платежів, періодичність яких визначена у Графіку платежів до договору.
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://e-groshi.com/sposobu-oplat/
24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	

26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	У разі невиконання зобов’язань за цим Договором щодо сплати обов'язкових платежів, Позичальник зобов’язується сплатити Позикодавцю штраф у розмірі **45%** від Суми простроченого платежу не пізніше **1-го (першого) дня невиконання зобов’язання**. У разі невиконання зобов’язань за цим Договором щодо сплати обов'язкових платежів протягом 4-х днів, Позичальник зобов’язується сплатити Позикодавцю штраф у розмірі **45%** від Суми простроченого платежу **не пізніше 5-го (п’ятого) дня** невиконання зобов’язання.

		У разі неповідомлення Позикодавця про зміни, передбачені пунктом 3.2.2.3 Договору, Позичальник сплачує штраф у розмірі **10%** від Суми позики.
27	Інші заходи: стягнення простроченої заборгованості у судовому порядку або відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит на умовах та у порядку, визначеному договором. Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит може мати місце на будь-якому етапі виконання договору.	
28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання.	
29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
30	До укладення договору:	
31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	

35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Позикодавця шляхом подання заяви у паперовому або електронному вигляді, складеної у довільній формі.
36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
38	До фінансової установи:	
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
40	до Національного банку України:	
41	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
42	до суду:	
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг).	