

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЯМ

Сообщаем нашим клиентам, что механизмы защиты прав потребителей финансовых услуг закреплены в Законе Украины «О финансовых услугах и государственном регулировании рынков финансовых услуг» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2664-14>), Законе Украины «О защите прав потребителей» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12>), Законе Украины «О потребительском кредитовании» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1734-19>).

В случае наличия жалоб на финансовое учреждение и/или на сотрудником финансового учреждения, Вы можете обратиться с соответствующей жалобой или предложением по адресу: 49044, г. Днепр, ул. Шевченко, дом 51Д; на электронную почту: info@e-groshi.com; по телефону: 0 800 300 330 (круглосуточно).

Также Вы можете отправить соответствующее обращение в Национальный банк Украины, как **Регулятора рынка финансовых услуг**, по адресу: 01601, г. Киев, ул. Институтская, 9; на электронную почту: nbu@bank.gov.ua или обратиться по телефону: 0800505240 (часы работы: пн-чт 9:00 - 18:00, пт 9:00 - 16:45).

Правила обращения граждан закреплено в Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан, проведение личного приема и обеспечения доступа к публичной информации в Национальном банке Украины, утвержденной Решением Правления Национального банка Украины 14 мая 2020 № 332-рш (https://bank.gov.ua/ua/legislation /Decision_14052020_332-rsh).

Также потребители финансовых услуг имеют право на обращение в суд, в частности, с исковым заявлением о защите прав потребителей, в порядке, определенном действующим законодательством Украины.

С уважением,

ООО «ФК «Е ГРОШИ КОМ»