



**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «Є ГРОШІ КОМ»
(ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ»)**

Дана інформація надається з метою забезпечення у належному виді інформування споживачів про Компанії та послуг, які нею надаються, з метою дотримання вимог Законів України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про споживче кредитування», «Про захист прав споживачів» та нормативно-правових актів НБУ, зокрема щодо регулювання діяльності фінансових установ.

1. Повне найменування – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «Є ГРОШІ КОМ» (скорочено ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ», далі - Компанія).

2. Реквізити ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ»:

2.1. юридична адреса (місцезнаходження) та адреса місця провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг: 49044, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Шевченка (Шевченківський, Соборний райони), буд. 51Д;

2.2. контактний телефон: 0 800 300 330;

2.3. адреса електронної пошти: info@e-groshi.com;

2.4. адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг - 49044, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, вул. Шевченка (Шевченківський, Соборний райони), будинок 51Д;

2.5. банківський рахунок: р/р UA493348510000000000265021576, в АТ "ПУМБ".

2.6. вебсайт фінансової установи: Компанія для надання фінансових послуг використовує виключно власний веб-сайт <https://e-groshi.com/>, зареєстрований в установленому порядку.

2.7. Компанія на поточну дату не має відокремлених підрозділів.

2.8. На поточну дату не перебуває в процедурах санації чи припинення, проваджень про банкрутство відносно Компанії не порушено.

На зазначеному сайті опублікована вичерпна інформація щодо всіх фінансових послуг, які надаються Компанією, примірні договори надання фінансових послуг, правила надання фінансових послуг, істотні характеристики кредитних продуктів та інше, а також дані про Компанію.

3. Відомості про державну реєстрацію фінансової установи:

3.1. Ідентифікаційний код: 43067861;

3.2. код території за КОАТУУ: 1200000000;

3.3. реєстраційний номер запису 13103998 від 17.09.2019 року;

3.4. свідоцтво ФК № В0000367;

3.5. код фінансової установи: 13;

3.6. ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на: надання послуг з факторингу та надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Копія розпорядження про видачу ліцензій розміщена на цьому сайті в розділі «Документи».

4. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ»:

Національний банк України, місцезнаходження: вулиця Інститутська, 9, місто Київ, Україна, 01601; контактний телефон гарячої лінії: 0 800 505 240.

Розширені відомості про регулятора та способи комунікації розміщено на сайті ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ» в розділі «Документи/Розкриття інформації» - документ «Пам'ятка споживачам».

5. Перелік фінансових послуг та умови їх надання розміщено у цьому документі та за посиланням <https://e-groshi.com/pro-nas/> в наступних документах: Правила надання коштів у позику, в тому числі на умовах кредиту, Правила надання послуг з факторингу, Договір надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, Примірний договір про надання послуг з факторингу.

Прогнозовані загальні витрати за кредитом (орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов кредитування та враховуючи обраний продукт та зазначаються у графіку платежів по кожному договору, який є невід'ємною частиною договору.

Вартість інших послуг визначається у Тарифах ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ», які опубліковані в розділі «Розкриття інформації».

6. Договір про надання фінансових послуг споживачу:

6.1. передбачає право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг у порядку та на умовах, визначених законодавством, зокрема, щодо споживчого кредиту – Законом України «Про споживче кредитування» у тому числі із зазначенням строку такої відмови та порядку документального оформлення відмови від послуги;

6.2. передбачає право клієнта відмовитися від договору у порядку та на умовах, передбачених законодавством та/або договором між ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ» та клієнтом;

6.3. не передбачає застосування мінімального строку дії договору, АЛЕ надає право споживачу безсанкційного дострокового погашення;

6.4. передбачає право клієнта розірвати/ припинити договір, достроково виконати зобов'язання за договором. Розірвання договору за ініціативою клієнта можливе при відсутності заборгованості за договором. Розірвання договору за ініціативою клієнта не звільняє останнього від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю повернути кредит.

6.5. містить порядок внесення змін та доповнень відповідно до якого зміни вносяться у встановленому договором порядку шляхом укладання сторонами додаткових угод у письмовій формі. Всі зміни, додатки та доповнення є невід'ємною частиною Договору.

Зокрема, при оформленні пролонгації, реструктуризації, фінансових канікул зі споживачем укладається відповідна додаткова угода, що є невід'ємною частиною основного договору позики.

6.6. не передбачає збільшення фіксованої процентної ставки за договором, погодженої з клієнтом шляхом укладення відповідного договору.

7. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

7.1. можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг – ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ» здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ» зазначено у Реквізитах (пункт 2 цієї Інформації для ознайомлення).

У випадку неможливості врегулювання спірних питань споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/>).

Розширені відомості про регулятора та способи комунікації розміщено на сайті ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ» в розділі «Розкриття інформації» - документ «Пам'ятка споживачам».

Крім цього, споживач/клієнт фінансових послуг має право звернутись зі зверненням до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (офіційна адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, засоби зв'язку: (044) 364 77 80, (050) 230 04 28, електронна пошта: info@dpss.gov.ua).

У випадку неможливості врегулювання спірних питань у досудовому порядку споживач фінансових послуг може звернутися до суду в порядку, визначеному законодавством України.

Дана інформація опублікована на сайті ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ» з метою належного інформування споживача фінансової послуги; надання інформації за вимогою клієнта та у відповідності до вимог статті 12¹ Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування про розкриття інформації, затвердженого постановою Правління НБУ №100 від 05.10.2021:

8. Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщено в розділі «Розкриття інформації» - пункт «Фінансова звітність»;

9. Інша інформація, право на отримання якої визначено законодавством – у вільному доступі на сайті ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ», інших порталах відкритих даних.

10. Інформація про перелік фінансових послуг, що надається фінансовою установою:

10.1. Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту;

10.2. Надання послуг з факторингу.

Порядок розрахунку, оформлення, видачі, погашення, нарахування та обчислення відсотків та санкцій за порушення фінансових зобов'язань, застосування та використання «промокодів» а також інформація щодо комісій опублікована на сайті ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ» в наступних джерелах:

✓ розділ «Про нас» - документ «Правила надання коштів у позику, в тому числі на умовах кредиту», документ «Правила надання послуг з факторингу», документ «Договір надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту», документ «Примірний договір про надання послуг з факторингу», документ «Тарифи та продукти» документ «Правила використання промокодів»;

✓ розділ «Питання та відповіді»: підрозділи «Пролонгація», «Загальні питання», «Заборгованість», «Програма «Приведи друга», «Промокод і Акції».

11. Відомості про учасників (засновників, акціонерів) фінансової установи, які володіють часткою (паєм, пакетом акцій), що становить не менше як 10 відсотків статутного капіталу фінансової установи зазначені у структурі власності Компанії, яка опублікована к розділі «Про нас» за посиланням <https://e-groshi.com/pro-nas/>.

12. Відомості про юридичних або фізичних осіб, які здійснюють контроль за юридичними особами - учасниками (засновниками, акціонерами) фінансової установи (які володіють часткою (паєм, пакетом акцій), що становить не менш як 10 відсотків, статутного капіталу фінансової установи).

Власник (контролер) юридичної особи:

- Шевчук Дмитро Борисович, громадянин України.
- Директор юридичної особи: Яновська Ірина Сергіївна.

13. Інформація про торговельні марки (знаки для товарів і послуг), які використовує фінансова установа: ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ» у своїй діяльності використовує торговельну марку (знак для товарів і послуг) «Є ГРОШІ» (свідоцтво № 274252 від 10.04.2020) на підставі договору, укладеного з власником зазначеної торговельної марки (знаку для товарів і послуг).

14. Відомості про режим робочого часу фінансової установи, протягом якого здійснюється надання відповідних видів фінансових послуг:

Фінансова установа надає фінансові послуги з факторингу з понеділка по п'ятницю з 09 години 00 хвилин по 18 годину 00 хвилин. Перерва – з 13.00 по 14.00 годину. Вихідні дні – субота та неділя.

Фінансова установа надає фінансові послуги щодо надання коштів у позику у режимі 24/7 без перерви та без вихідних.

Час роботи фінансової компанії:

Пн - Пт: 09:00 - 18:00, обідня перерва: 13:00 - 14:00, Сб - Нд: вихідний.

15. ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ» попереджає про:

- **можливі наслідки для клієнта в разі користування послугою або невиконання ним обов'язків згідно з Договором надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту;**

- **для послуги з надання споживчого кредиту – клієнт повертає суму кредиту, комісії, відсотки, інші платежі за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України;**

- **можливі наслідки фінансового характеру для клієнта в разі несвоєчасного виконання зобов'язань (в повному обсязі та/або частково) при користуванні кредитом: сплата неустойки (штраф, пеня) за прострочення сплати у розмірах та у строки, визначені договором; право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення позики та відшкодування збитків, завданих порушенням зобов'язання;**

- **порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;**

- **Компанії забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;**

- **для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;**

- **Компанія має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит виключно за згодою сторін;**

- **можливість клієнта відмовитися від отримання рекламних матеріалів та договірною сплатою коштів з його банківського рахунку засобами дистанційних каналів комунікації або у письмовому порядку;**

- можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;
- можливість клієнта скористатись послугами пролонгації, реструктуризації існуючого договору позики шляхом укладення відповідної додаткової угоди без змін умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача (якщо умовами додаткової угоди з урахуванням запропонованого споживачем способу реструктуризації або пролонгації не буде визначене інше);
- клієнт повідомлений про своє право на захист, як споживач фінансової послуги, згідно статті 11 Закону України «Про захист прав споживачів», про що мається відповідне заповнення в договорі позики;
- під час реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі фінансової компанії, клієнт надає всі необхідні відомості шляхом заповнення обов'язкових полів та реквізитів договору позики у тому числі шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних відповідно до сформульованої мети їх обробки, що відповідає вимогам Закону України «Про захист персональних даних»;
- клієнт повідомлений про свої права згідно статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» та не заперечує проти використання своїх персональних даних про що мається відповідне заповнення в договорі позики;
- інформація надана клієнтом з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує вірне розуміння клієнтом суті фінансової послуги без нав'язування її придбання, про що мається відповідне заповнення в договорі позики;
- до укладення договору, клієнт повідомлений та надає згоду, усвідомлюючи її правові наслідки, на використання в якості аналога власноручного підпису, для підписання договору, електронного підпису одноразовим ідентифікатором, який надається клієнтом у відповідності до положень Закону України «Про електронну комерцію»;
- до укладення договору, клієнт повідомлений та надає згоду на передачу та обробку фінансовою установою своїх персональних даних з метою оцінки фінансового стану та його спроможності виконати зобов'язання за договором позики;
- до укладення договору, клієнт повідомлений та надає згоду, що фінансова установа має право звернутись за інформацією про фінансовий стан позичальника до третіх осіб, які пов'язані з останнім особистими, сімейними, професійними, діловими або іншими стосунками;
- до укладення договору, клієнт повідомлений та надає згоду, у тому числі й підписанням заповнення в договорі, що фінансова установа у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань клієнтом, на підставі укладеного договору має право передати персональні дані клієнта третім особам (включаючи але не обмежуючись Бюро кредитних історій, кредитним установам, колекторським компаніям) для захисту своїх законних прав та

інтересів, стягнення заборгованості за договором, договірної неустойки, збитків та інших засобів правового захисту;

- клієнт обізнаний та повідомлений, у тому числі шляхом підписання відповідного запевнення, що інформація, що міститься в договорі позики та її зміст вважатиметься конфіденційною у відповідності до ст. 6 Закону України «Про доступ до публічної інформації». При цьому, віднесення цієї інформації до конфіденційної не є обставиною, що будь-яким чином обмежує право на звернення до суду у випадку не виконання стороною договору своїх зобов'язань, а також не є обставиною, що будь-яким чином обмежує чи унеможлиблює реалізацію фінансової установи свого права на відступлення права вимоги за договором позики;

- клієнт обізнаний про наявність права на відмову від договору про надання фінансової послуги, у відповідності до вимог чинного законодавства та у передбачений строк згідно Закону України «Про споживче кредитування».

З повагою,

ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ»