

УМОВИ

початку діяльності із врегулювання простроченої заборгованості та відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит

ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ» (далі — Компанія) з метою забезпечення належної обізнаності споживачів та на виконання вимог закону повідомляє, що Компанія розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості у день її виникнення шляхом взаємодії зі споживачем у порядку, передбаченому укладеним договором про споживчий кредит, наступним шляхом:

- 1) безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори) виключно із зареєстрованих за Компанією засобів зв'язку;
- 2) надсилання із зареєстрованих за Компанією засобів зв'язку текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;
- 3) надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

Всю взаємодію зі споживачем Компанія здійснює з дотриманням вимог щодо етичної поведінки, які викладені в окремому порядку на цьому сайті у розділі «Розкриття інформації» (<https://e-groshi.com/pro-nas/>).

Компанія здійснює відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит у разі отримання нею комерційної пропозиції факторингової компанії, умови якої задовольняють Компанію, та у разі, якщо така компанія відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу.

Після відступлення права вимоги Компанія припиняє здійснювати яку-небудь взаємодію зі споживачем, його близькими особами чи третіми особами, право на взаємодію яку було наявне у Компанії, а також припиняє здійснювати збирання, реєстрацію, накопичення, адаптування, зміну, поновлення, використання чи поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу) персональних даних споживача.

З повагою,
ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ»