ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом директора
ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ»
№69-З від 22.12.2023 р.

ІНФОРМАЦІЯ ДО ПРАВИЛ НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ (ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА))

(на виконання вимог п. 24 Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого Постановою Правління Національного Банку України від 05.10.2021 р. №100)

Повне найменування фінансової установи	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «Є ГРОШІ КОМ»
Ідентифікаційний код та місцезнаходження фінансової установи	Ідентифікаційний код 43067861 Юридична адреса (місцезнаходження) та адреса місця провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг: 49044, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Шевченка (Шевченківський, Соборний райони), буд. 51Д
Контактна інформація та адреса власного вебсайта фінансової установи	Контактний телефон: 0 800 300 330 Адреса електронної пошти: info@e-groshi.com Адреса вебсайту: https://e-groshi.com/
Гіперпосилання на відомості про свідоцтво, ліцензії та дозволи, надані фінансовій установі	Свідоцтво: https://e-groshi.com/wp-content/uploads/2022/09/Svidotstvo.pdf Ліцензія: https://e-groshi.com/wp-content/uploads/2022/09/Litsenziya-zi-zminamy.pdf
Гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку	https://kis.bank.gov.ua/
Відомості про види фінансових послуг, що надаються фінансовою установою споживачу, гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту	1. **Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту**: Кредитний продукт «Вигідний long»: https://e-groshi.com/kredytni-produkty/#cp68 Кредитний продукт «Потужний long»: https://e-groshi.com/kredytni-produkty/#cp66 Кредитний продукт «Неймовірний long»: https://e-groshi.com/kredytni-produkty/#cp65 Кредитний продукт «Швидкий long»: https://e-groshi.com/kredytni-produkty/#cp69

Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних (уключаючи витяги з них)	Положення про захист персональних даних: https://e-groshi.com/wp-content/uploads/2023/01/POLOZHENNYA-pro-zahyst-personalnyh-danyh_02012023.pdf Політика конфіденційності, обробки та захисту персональних даних: https://e-groshi.com/wp-content/uploads/2023/07/Polityka-konfidentsijnosti_02012023.pdf
Порядок дій фінансової установи в разі невиконання споживачем обов'язків згідно з договором про споживчий кредит	Порядок щодо взаємодії зі споживачами та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки): https://e-groshi.com/wp-content/uploads/2023/02/Poryadok-vzayemodiyi-zi-spozhyvachem-pry-vregulyuvanni-prostrochenoyi-zaborgovanosti.pdf Умови початку діяльності із врегулювання простроченої заборгованості та відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит: https://e-groshi.com/wp-content/uploads/2023/02/Umovy-diyalnosti-iz-vregulyuvannya-prostrochenoyi-zaborgovanosti-ta-vidstuplennya-prava-vymogy.pdf
Гіперпосилання на внутрішній документ (витяг) фінансової установи, який регламентує порядок розгляду фінансовою установою звернень споживачів, а також гіперпосилання на розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень	Положення про порядок розгляду звернень споживачів фінансових послуг та третіх осіб: https://e-groshi.com/wp-content/uploads/2022/09/Poryadok_rozglyadu_zvernen_spozhyvachiv_finansovyh_poslug_22_08_2022.pdf Порядок прийняття та розгляду повідомлень щодо належності особи до захищеної категорії: https://e-groshi.com/wp-content/uploads/2023/04/PORYADOK_povidomlennya_zahyshhena_kategoriyadocx.pdf Алгоритм для клієнтів-військових: https://e-groshi.com/wp-content/uploads/2023/11/Algorytm_dlya_kliyentiv_vijskovyh-1.pdf Офіційне Інтернет-представництво Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection
Дата набрання чинності публічною пропозицією (офертою)	22.12.2023
Попередження про те, що підписання споживачем публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання споживчого кредиту	Перед укладенням договору позики Споживач ознайомлюється з Правилами надання грошових коштів у позику (Правила) та, відповідно, акцептує цю Публічну пропозицію (оферту), про що проставляє відповідну відмітку. Підписанням Договору позики на умовах обраних споживачем останній підтверджує надання своєї згоди на зазначені умови надання споживчого кредиту.

ПРАВИЛА НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Правила надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (надалі - «Правила») ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «Є ГРОШІ КОМ» (надалі – «Кредитодавець») визначають порядок та умови надання Кредитодавцем грошових коштів у позику, права та обов'язки сторін, іншу інформацію, необхідну для укладання та належного виконання умов електронного договору, а також регулюють відносини, що виникають між Кредитодавцем та Клієнтом.

1.2. Правила розроблені у відповідності до Конституції України, Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про захист прав споживачів» та інших нормативно-правових актів, що регулюють провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, а саме надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

1.3. Правила є пропозицією укласти електронний договір в розумінні ч. 4 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію» та розміщені Кредитодавцем на власному Сайті, а також є доступними для ознайомлення в Інформаційно-комунікаційній системі при подачі Заявки.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. Для цілей цих Правил нижченаведені поняття та терміни тлумачяться наступним чином:

2.1.1. **Акцепт** – прийняття Клієнтом пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти Електронний договір у розумінні та у порядку Закону України «Про електронну комерцію».

2.1.2. **Альфа-ім'я кредитодавця** – послідовність символів (літер, цифр), яка використовується для ідентифікації кредитодавця під час взаємодії із споживачемфінансових послуг, іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості шляхом здійснення відеопереговорів, надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби комунікації, уключаючи без залучення працівника кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії або особи, залученої до здійснення колекторської діяльності, шляхом 2 використання програмного забезпечення або технологій [крім повідомлень, надісланих через функцію (сервіс) автоматичного додзвону].

2.1.3. **Графік платежів** – погоджений Сторонами порядок повернення Клієнтом Кредиту та процентів за користування ним, що містить суму Кредиту і розрахунок процентів за користування Кредитом, із зазначенням кількості платежів та Термінів платежів.

2.1.4. **Електронний договір або Договір** – домовленість між Кредитодавцем та Клієнтом, де визначені істотні умови, права та обов'язки Сторін щодо отримання та повернення Кредиту, згенерована Інформаційно-комунікаційною системою Кредитодавця, оформлена та підписана Сторонами в електронній формі в порядку відповідно до розділу 4 цих Правил.

2.1.5. **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних

Клієнтом та пересилаються Кредитодавцю.

2.1.6. **Електронне повідомлення** – інформація, представлена в електронній формі, надана Стороною Електронного договору з використанням Інформаційно-комунікаційної системи з метою належного інформування іншої сторони з питань користування послугами фінансової компанії, в тому числі рекламні пропозиції.

2.1.6. **Заявка** – анкета встановленої Кредитодавцем форми, що інтегрована в Інформаційно-комунікаційну систему Кредитодавця, яка заповнюється Клієнтом на Сайті Кредитодавця або шляхом використання мобільного додатку. Заявка заповнюється з метою вчинення електронного правочину, ідентифікації в Інформаційно-комунікацій системі Кредитодавця, у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію» та містить всі необхідні данідля прийняття Кредитодавцем рішення щодо видачі чи відмовиу видачі Кредиту.

2.1.7. **Інформаційно-комунікаційна система (або «ІКС»)** – сукупність інформаційних та комунікаційних систем Кредитодавця, яка працює в форматі сайтів чи мобільних застосунків, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних та програмних засобів, і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле та використовуються Сторонами для укладання Електронних Договорів відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

2.1.8. **Інформаційне повідомлення** – частина електронного договору за допомогою якої споживач фінансових послуг передає персональні дані третіх осіб під час укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит, уключаючи близьких осіб споживача фінансових послуг, які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями.

Інформаційне повідомлення розроблене та використовується фінансовою компанією на підставі та у відповідності до вимог пунктів 13-16 Розділу ІІ постанови Правління Національного банку України №170 від 04.08.2022.

2.1.9. **Кредит** – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Клієнту на підставі Електронного договору та на умовах зворотності, строковості та платності.

2.1.10. **Логін Особистого кабінету** – унікальна комбінація букв та/або цифр, що встановлюється Клієнтом при заповненні Заявки. Цю комбінацію Клієнт самостійно зазначає в спеціальному полі «Логін» при вході до Особистого кабінету. Клієнт особисто несе відповідальність за схоронність та конфіденційність Логіну Особистого кабінету.

2.1.11. **Пароль Особистого кабінету** – унікальна комбінація букв та/або цифр, що встановлюється Клієнтом. Цю комбінацію Клієнт самостійно зазначає в спеціальному полі «Пароль» при вході до Особистого кабінету. Клієнт особисто несе відповідальність за схоронність та конфіденційність Паролю Особистого кабінету.

2.1.12. **Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність, яку отримує Клієнт приймаючи пропозицію (Оферту) Кредитодавця та погоджуючись з Правилами та умовами Електронного договору в Особистому кабінеті та, яка відповідно до ч.1 ст.12 ЗаконуУкраїни
«Про електронну комерцію», використовується з метою підписання пропозиції (Оферти) та Електронного договору.

Кредитодавець передає Одноразовий ідентифікатор Клієнту засобом зв'язку шляхом направлення йому СМС-повідомлення за номером телефону, зазначеним Клієнтом під час реєстрації на Сайті.

2.1.13. **Особистий кабінет** – сукупність захищених сторінок, що формуються Клієнту в момент його реєстрації в Інформаційно-комунікаційній системі (особистий розділ Клієнта),за допомогою якого Клієнт здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем, має постійний доступ до Електронного договору, додаткових угод до Електронного договору, свого Графіка розрахунків та до іншої інформації/документів, пов'язаних з наданням Кредитодавцем фінансових послуг.

Доступ до Особистого кабінету здійснюється Клієнтом після авторизації, яка проходить шляхом введення Логіна Особистого кабінету і Пароля Особистого кабінету та шляхом коректного введення Клієнтом otp-пароля, надісланого Кредитодавцем на номер телефону Клієнта, що має юридичне значення ідентифікації Клієнта в Інформаційно- комунікаційній системі Кредитодавця в розумінні ч.8 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію».

2.1.14. **Оферта** – пропозиція Кредитодавця укласти Електронний договір в розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

2.1.15. **Клієнт** – фізична особа, яка з метою укладення Електронного договору з Кредитодавцем, шляхом вчинення дій, передбачених цими Правилами, акцептує пропозицію його укласти та підписує Електронний договір у порядку, визначеному ЗакономУкраїни «Про електронну комерцію» та в цих Правилах. Клієнт повинен відповідати викладеним нижче вимогам Кредитодавця (зокрема, але не виключно):

- мати повну цивільну дієздатність та правоздатність;
- мати дійсний паспорт громадянина України та реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- мати зареєстроване місце проживання на території України та постійно проживати на території України;
- мати відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленоюдо нього платіжною карткою;
- діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати Кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо).

2.1.16. **Сайт Кредитодавця** – веб-сайт https://e-groshi.com/

2.2. Інші терміни вживаються в Правилах відповідно до чинного законодавства України.

3. ДОСТУП КЛІЄНТА ДО ІНФОРМАЦІЇ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ

3.1. Клієнт має право безоплатного та безперешкодного доступу до інформації щодо діяльності Кредитодавця та умов надання фінансових послуг, що надаються Кредитодавцем, на умовах та в порядку, передбаченому законодавством.

3.2. Кредитодавець безоплатно надає актуальну інформацію для клієнта, у тому числі щодо своєї фінансової діяльності, шляхом її розміщення на Сайті, а також у порядку надання інформації за оформленим належним чином запитом Клієнта.

3.3. Кредитодавець на Сайті розміщує наступну інформацію:

- про перелік фінансових послуг, що надаються Кредитодавцем;
- відомості про ліцензії та дозволи, видані Кредитодавцю;
- річну фінансову та консолідовану фінансову звітність;
- інформацію про тарифи, ціни та умови надання фінансових послуг;
- іншу інформацію, що оприлюднюється Кредитодавцем у відповідності до вимог чинного законодавства України та яка необхідна для Клієнта для прийняття рішення про отримання фінансової послуги.

3.4. Кредитодавець на вимогу чи запит Клієнта надає вказану в п.3.3. цих Правил інформацію у зручний для Кредитодавця спосіб, у тому числі шляхом направлення відповідного посилання на відповідну сторінку Сайту, яка містить необхідну інформацію.

3.5. Перед подачею Заявки на отримання кредиту Клієнт ознайомлюється з обов'язковою інформацією про Кредитодавця, про порядок та умови надання фінансових послуг, з Правилами та примірним Договором, що розміщені на Сайті.
3.6. Інформація, яка необхідна Клієнту для прийняття ним обґрунтованого та усвідомленого рішення стосовно отримання Кредиту, що розміщена Кредитодавцем на Сайті, є повною, актуальною, безоплатною та доступною для самостійного ознайомлення.

4. ПОРЯДОК ПОДАЧІ ЗАЯВКИ ТА УКЛАДЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ

4.1. Для отримання Кредиту Клієнт самостійно здійснює реєстрацію на Сайті Кредитодавцяу спосіб, визначений Кредитодавцем, за наслідком чого отримує облікові дані (логін та пароль) до Особистого кабінету Клієнта. Реєстрація на сайті доступна і шляхом використання мобільного додатку.
4.2. Після реєстрації Особистого кабінету Клієнт формує та подає за визначеною Кредитодавцем формою Заявку на отримання Кредиту. Поданням Заявки Клієнт у повному обсязі підтверджує та погоджується зі згодами та зобов'язаннями Клієнта, що викладені окремим документом у Розділі «Документи» сайту Компанії викладеними у Додатку №1 доцих Правил, та обізнаний з відповідальністю за їх порушення.
У разі незгоди з хоча б одною із зазначених у Згодах та зобов'язаннях Клієнтів або їх невідповідності фактичним обставинам Заявка Клієнтом не подається.
4.3. У Заявці вказуються повні, точні та достовірні особисті дані, які необхідніКредитодавцю для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту. Кредитодавець має право також вимагати Клієнта надати додаткову інформацію, документи та/або відомості, необхідні для підтвердження повноти, точності та достовірності інформації, зазначеної в Заявці.
4.4. При поданні Заявки Клієнт заповнює Інформаційне Повідомлення, за допомогою якого Кредитодавцю передаються персональні дані третіх осіб, уключаючи близьких осіб Клієнта, та засвідчується право Кредитодавця звертатися до таких осіб, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором.

Ненадання документів або відомостей визначених розділом 4 цього Порядку або зазначення Клієнтом неповних, неточних чи недостовірних даних є підставою у відмові у розгляді Заявки та видачі Кредиту.
4.5. Поданням Заявки Клієнт підтверджує, що ознайомлений з повідомленням про володільця та розпорядника персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права Клієнта, визначені законодавством про захист персональних даних, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних, про спосіб обробки персональних даних, а також про те, що Кредитодавець має право передавати персональні дані Клієнта, повністю або частково, третім особам без повідомлення про це Клієнта з метою належного виконання своїх обов'язків відповідно до норм чинного законодавства України.
4.6. За результатами подання Заявки здійснюється одночасна перевірка дійсності та аутентифікація Платіжної картки Клієнта відповідно до стандартів відповідних платіжних систем.
4.7. Кредитодавець в якості суб'єкта первинного фінансового моніторингу до укладення Електронного договору та встановлення ділових відносин здійснює всі необхідні дії спрямовані на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі здійснює заходи з ідентифікації та верифікації Клієнта в межах заходів належної перевірки, в тому числі

Клієнту може бути запропоновано здійснити верифікацію шляхом отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних або іншими способами, що використовуються Кредитодавцем згідно з Додатком №2 до Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого постановою Правління НБУ №107 від28 липня 2020 року. Відмова Клієнта від проходження верифікації чи ненадання інформаціїта документів необхідних для

проведення верифікації має наслідком відмову Кредитодавцявід встановлення ділових відносин з Клієнтом та відмову від надання йому Кредиту.

4.8. Рішення про надання чи відмову у наданні Кредиту приймається Кредитодавцем на підставі обробки персональних даних Клієнта, зазначених в Заявці, та будь-якої додаткової інформації, наданої Клієнтом, чи отриманої Кредитодавцем з інших відкритих джерел (бюро кредитних історій, реєстру судових рішень, реєстру боржників тощо).

4.9. У випадку наявності факту попереднього отримання Клієнтом Кредиту від Кредитодавця, Заявка на новий Кредит розглядається Кредитодавцем за скороченою процедурою, без необхідності введення тих даних, які не зазнали змін після отримання першого кредиту, з дотриманням вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.10. Обробка Інформаційно-комунікаційною системою Кредитодавця Заявки не є укладенням Електронного договору і не має наслідком обов'язок Кредитодавця надати Кредит Клієнту, а також не обмежує права Кредитодавця зменшити розмір Кредиту, вказаний у Заявці. Сума Кредиту визначається Кредитодавцем на основі оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Клієнта за діючою на момент оцінки внутрішньою методикою прийняття рішення.

4.11. Кредитодавець має право відмовити Клієнту в наданні Кредиту без зазначення причини такої відмови.

Відмова в наданні Кредиту можлива, в тому числі, але не виключно, у таких випадках:

4.11.1. кредитна історія Клієнта не відповідає вимогам внутрішньої політики Кредитодавця;

4.11.2. при заповненні Заявки вказані недостовірні та/або неповні та/або помилкові дані;

4.11.3. ненадання інформації для проведення належної перевірки та/або відмови від проведення верифікації особи Клієнта, відповідно до вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

4.11.4. в інших випадках відповідно до внутрішньої політики Кредитодавця або чинного законодавства України.

4.12. Кредитодавець інформує Клієнта про прийняте рішення щодо видачі Кредиту або смс-повідомленням на телефонний номер Клієнта та/або електронним листом на електронну пошту Клієнта, та/або відповідним повідомленням в Особистому кабінеті.

4.13. За затримку в надходженні повідомлення про прийняте рішення, спричинене проблемами в роботі електронних та/або телефонних служб і сервісів, Кредитодавець відповідальності не несе.

4.14. У випадку схвалення Заявки на отримання Кредиту Інформаційно-комунікаційна система Кредитодавця генерує проєкт Електронного договору, що є Офертою та містить усі істотні умови та істотні характеристики Кредиту (інформацію про чисту суму Кредиту, перелік, суму та дату здійснення кожного з платежів за Кредитом, загальну вартість Кредиту, загальні витрати за споживчим кредитом, річну процентну ставку, реальну річну процентну ставку, перелік та вартість всіх комісій за обраним кредитним продуктом, відповідальність за порушення грошових зобов'язань та іншу інформацію, викладену в проєкті Електронного договору), детальний перелік складових загальної вартості кредиту увигляді графіка платежів за формою, визначеною додатком №2 до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит,

затверджених постановою Правління НБУ № 16 від 11.02.2021, а також Інформаційне Повідомлення складене за формою відповідно до вимог Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), затвердженого постановою Правління НБУ від 04.08.2022 № 170 яке є невід'ємною частиною Електронного

договору, та включає перелік третіх осіб, уключаючи близьких осібКлієнта, та інформацію щодо наявності волевиявлення Клієнта на передавання тій чи іншійособі інформації про укладення ним Договору, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості, підтвердження інформації про наявність окремої згодикожної такої третьої особи, уключаючи близької особи Клієнта, на обробку їхніх персональних даних, вичерпний перелік персональних даних Клієнта, третьої особи, уключаючи близької особи Клієнта, обов'язок з обробки яких покладено на Кредитодавця згідно із законодавством України, а також перелік персональних даних, що можуть збиратися в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.

4.15. Проєкт Електронного договору з метою ознайомлення з ним одразу генерується в Особистому кабінеті Клієнта.

4.16. Ознайомившись та погоджуючись з усіма істотними умовами Електронного договору,у тому числі з всіма істотними умовами та характеристиками Кредиту, Клієнт надає згоду на укладення Електронного договору шляхом направлення повідомлення Кредитодавцю, яке підписується відповідно до абзацу 2 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію», а саме: шляхом введення у спеціальному полі під акцептом, який містить усі істотні умови Електронного договору, Одноразового ідентифікатора, який відповідає вимогам абз. 3 п. 1 ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію» та натиснення кнопки підписання Договору. Вказана кнопка є активною лише після введення коректного Одноразового ідентифікатора. Зазначений ідентифікатор генерується Кредитодавцем в Інформаційно-комунікаційній системі та надсилається Клієнтам шляхом СМС- повідомлення. Укладення Договору без зазначення коректного СМС-ідентифікатора, отриманого Клієнтом, є неможливим.

4.17. Подаючи Заявку та підписуючи за фактом її схвалення Кредитодавцем Електронний договір, Клієнт засвідчує та підтверджує факти, викладені у Додатку №1 до цих Правил, зокрема, те, що:

- Клієнт в доступній та зрозумілій формі ознайомився на Сайті Кредитодавця з інформацією, зазначеною в цих Правилах, вивчив ці Правила, повністю їх розуміє, погоджується з ними і зобов’язується неухильно їх дотримуватись;
- Клієнт ознайомився на Сайті Кредитодавця та вивчив інформацію, викладену в Паспорті кредитного продукту, викладену за формою, встановленою Законом України «Про споживче кредитування»;
- Клієнт ознайомився на Сайті Кредитодавця з повною інформацією і реквізитами органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел. 0 800 505 240);
- Клієнт ознайомився на Сайті Кредитодавця з повною інформацією і реквізитами органу з питань захисту прав споживачів (Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, +38 044 279 12 70);
- Клієнт детально ознайомився з умовами договору, повністю розуміє предмет і зміст договору та підтверджує, що договір укладається ним без нав’язування, відповідає його вільному вибору, намірам та інтересам, а інформація, надана Кредитодавцем, є зрозумілоюта достатньою;
- Клієнт отримав та ознайомився з детальним розписом орієнтовної загальної вартості споживчого кредиту, інформацією про реальну річну процентну ставку, загальною вартістю кредиту, загальними витратами за споживчим кредитом, датами та сумами платежів за договором;
- Клієнт отримав та ознайомився з інформацією про право Кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості третіх осіб у разі невиконання Клієнтом зобов’язань за Договором.

4.18. Після підписання електронного повідомлення Клієнтом зазначене повідомлення надходить в Інформаційно-комунікаційну систему Кредитодавця та свідчить/повідомляє Кредитодавця про те, що Клієнт надав згоду (акцептував) на пропозицію (Оферту) Кредитодавця щодо укладання Електронного договору з Клієнтом. Після зазначених дій Електронний договір між Кредитодавцем та Клієнтом вважається укладеним і Кредитодавець здійснює дії, передбачені умовами укладеного Електронного договору щодонадання Кредиту.

4.19. Введення Одноразового ідентифікатора вважається проставленням Електронного підпису з одноразовим ідентифікатором в Електронному Договорі його сторонами відповідно до ст.11 Закону України «Про електронну комерцію».
4.20. У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет Клієнт приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Клієнту переглядати укладений Договір, завантажити на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати його у формі, що унеможливлює зміну його змісту.
4.21. Електронний договір, укладений шляхом обміну електронними повідомленнями, підписаний у порядку, визначеному статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до договору, укладеного у письмовій формі.
4.22. Одразу після підписання Електронного договору його примірник у вигляді візуалізованої форми, яка не дає можливості внести до нього зміни, відображається в Особистому кабінеті Клієнта. Примірник Електронного договору вважається отриманим Клієнтом з моменту відображення Електронного договору в Особистому кабінеті.
Компанія надає всім своїм клієнтам право та технічну можливість у будь-який час завантажити з Особистого кабінету свій примірник Електронного договору та додатків до нього без обмежень по кількості завантажень. Жодну плату при цьому Компанія не стягує.
4.23. Клієнт має також право отримати копію Електронного договору (та додатків до нього), звернувшись до Кредитодавця з письмовим зверненням про отримання копії договору, яке має відповідати вимогам, встановленим законодавством про звернення громадян. Компанія розглядає такі звернення у строки та у порядку, що визначені законодавством про звернення громадян.

5. ПОРЯДОК ВИДАЧІ ТА ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ

5.1. Кредит надається Клієнту Кредитодавцем у безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на платіжну картку Клієнта, реквізити якої надані Клієнтом Кредитодавцю з метою отримання Кредиту.
5.2. Кредит вважається наданим в день перерахування грошових коштів Клієнту.
5.3. Клієнт зобов'язаний повернути Кредит, сплатити проценти та інші платежі, визначені Договором, у строки, передбачені графіком платежів, який розміщується Кредитодавцем в Особистому кабінеті Клієнта та є невід'ємною частиною Договору.
5.4. Актуальна заборгованість, розрахунок заборгованості за Кредитом та кінцева дата повернення Кредиту щоденно відображаються в Особистому кабінеті Клієнта у режимі 24/7.
У разі внесення Сторонами змін до умов Електронного договору Компанія забезпечує актуалізацію внесених змін шляхом викладення актуальної редакції Договору та додатків до нього в Особистому кабінеті Клієнта у день таких змін.
5.5. Кредит вважається погашеним в день отримання Кредитодавцем коштів в погашення усієї заборгованості за Кредитом.
5.6. У разі, якщо платіжним сервісом (фінансовим посередником) встановлена окрема плата за надання послуг, Клієнт зобов'язаний самостійно оплатити вартість послуги з переказу грошових коштів на користь Кредитодавця.
5.7. При повному або частковому поверненні Кредиту в графі «призначення платежу» Клієнт вказує (якщо інше не передбачене формою заповнення в залежності від способу здійснення платежу): РНОКПП, прізвище, ім'я по батькові Клієнта та реквізити Договору.
5.8. Кредитодавець має право не прийняти платіж з мотивів неможливості ідентифікації Клієнта та/або Договору, за яким відбувається сплата заборгованості.
5.9. Якщо Кредитодавець отримав платіж, який неможливо ідентифікувати, то такий платіжне вважається отриманим до моменту його ідентифікації. Усі ризики і наслідки, пов'язані з неможливістю ідентифікувати платіж, несе Клієнт.
5.10. У разі настання випадку, передбаченого п. 5.9. цих Правил, Клієнт протягом 3 (трьох)

календарних днів має право звернутися до Кредитодавця шляхом направлення електронного повідомлення в довільній формі засобами електронного зв'язку, які були вказані Клієнтом в Особистому кабінеті, з обов'язковим зазначенням: способу і приблизного часу проведення платежу (а також при здійсненні платежу через термінали самообслуговування - із зазначенням адреси термінала, а при банківському переказі - найменування банку і відділення, місцезнаходження відділення). У темі електронного повідомлення Клієнт обов'язково зазначає: номер та дату укладання Договору, прізвище, ім'я, по-батькові, РНОКПП.

5.11. У разі настання випадку, передбаченого п. 5.9. цих Правил та у випадку неможливості здійснення Клієнтом дій, зазначених в п. 5.10. цих Правил, - Клієнт протягом 3 (трьох) календарних днів має право в телефонному режимі звернутися до відповідального працівника Кредитодавця та зазначити коректне «призначення платежу». У вказаному випадку Кредитодавець на свій розсуд приймає рішення стосовно прийняття/неприйняття платежу Клієнта.

5.12. Сплата заборгованості Клієнтом, всі платежі та розрахунки, зазначені у Договорі, здійснюються шляхом перерахування грошових коштів на зазначені в цьому Договорі та/або на Сайті банківські рахунки Кредитодавця в національній грошовій одиниці України – гривні.

5.13. З метою сплати заборгованості Клієнт може використовувати:

- сервіси, доступні Клієнту в Особистому кабінеті та/або на Сайті, які забезпечують перерахування коштів в погашення заборгованості перед Кредитодавцем з використанням реквізитів платіжної картки;
- платіжні термінали банків, фінансових установ, з якими у Кредитодавця є відповідні домовленості про приймання платежів та переказ коштів на банківський рахунок Кредитодавця.

5.14. Сплата заборгованості за договором може здійснюватися третьою особою. У такому випадку вважається, що Клієнт повідомив такій особі інформацію (у т.ч. конфіденційну) щодо себе (майнового стану, укладених правочинів та інше) та поклав на неї обов’язок щодовиконання зобов’язання за цим Договором відповідно до ст.528 ЦК України.

5.15. Якщо Клієнт здійснив оплату у розмірі більшому, ніж було встановлено Договором, Клієнт має право протягом 10 календарних днів звернутися до Кредитодавця для повернення суми переплати шляхом направлення електронного листа або поштового відправлення на поштову адресу Кредитодавця, вказавши ПІБ, РНОКПП, номер (№) Договору, розмір (суму) переплати, IBAN рахунок, Банк, в якому відкрито рахунок та МФО Банку Клієнта. Сума переплати, отримана Кредитодавцем, може за згодою Сторін бути зарахована як платіж у погашення Кредиту.

5.16. За користування Кредитом Клієнт сплачує Кредитодавцю проценти за фіксованою процентною ставкою, які зазначені в Договорі, а також комісії, визначені відповідним Договором та які опубліковані на Сайті Кредитодавця. У випадку участі у програмі лояльності Кредитодавця, правила участі у якій розміщуються на Сайті, Клієнт має право на зниження базової процентної ставки та встановлення її у розмірі, визначеному зурахуванням програми лояльності, та у разі дотримання умов, визначених програмоюлояльності.

5.17. Нарахування процентів здійснюється на залишок фактичної заборгованості за Кредитом за кожен день користування Кредитом (включаючи періоди пролонгації у випадку наявності такої), виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році. До періодурозрахунку процентів включається день надання Кредиту.

У випадку якщо день надання та день повернення Кредиту співпадають, нарахування процентів здійснюється за один день.

5.18. У разі несвоєчасного або неповного виконання грошових зобов’язань Клієнт несе відповідальність, визначену умовами укладеного договору.

6. ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ КРЕДИТУВАННЯ ТА РЕСТРУКТУРИЗАЦІЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ

6.1. У випадку неможливості виконання Клієнтом узятих на себе зобов'язань у повному обсязі

та у встановлений термін, Клієнт має право ініціювати продовження строку кредитування або реструктуризацію заборгованості.
6.2. Для продовження строку кредитування Клієнт подає через Особистий кабінет заяву щодо продовження строку кредитування, яка розглядається Кредитодавцем у визначеному ним порядку.
Для реструктуризації заборгованості Клієнт має право звернутись з відповідним запитом письмово або за допомогою засобів зв'язку до Кредитодавця для визначення умов повернення Кредиту. У цьому разі Клієнт зобов'язаний надати на розгляд Кредитодавця умови реструктуризації (суми та строки платежів), на яких Клієнт готовий сплатити заборгованість.
6.3. Прийняття позитивного рішення за поданою заявою щодо продовження строку кредитування або реструктуризації заборгованості є виключно правом Кредитодавця. Кредитодавець має право відмовити в оформленні продовження строку кредитування чи реструктуризації заборгованості без зазначення причин.
6.4. Продовження строку кредитування або реструктуризації заборгованості у разі прийняття позитивного рішення Кредитодавцем здійснюється шляхом оформлення відповідної додаткової угоди до Договору на умовах, узгоджених сторонами, та яка генерується в Особистому кабінеті Клієнта. Підписанням додаткової угоди Клієнт підтверджує свою повну згоду на повернення Кредиту на умовах, визначених додатковою угодою та оновленим графіком платежів, що генерується на підставі укладеної додаткової угоди.
6.5. Додаткова угода про продовження строку кредитування або реструктуризації заборгованості у разі її укладення є обов`язковою до виконання Клієнтом та є невід'ємною частиною Договору.

7. ОБРОБКА ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Шляхом відправлення заповненої Заявки клієнт підтверджує, що повідомлений, що однією із підстав обробки його персональних даних Кредитодавцем є здійснення заходів, що передують укладенню Договору на вимогу суб'єкта персональних даних, і укладення та виконання договору, стороною якого є Клієнт, а також підтверджує надання Кредитодавцю згоди на:
7.1.1. обробку Кредитодавцем своїх персональних даних, включаючи існуючу та оновлену інформацію про прізвище, ім'я, по батькові, стать, громадянство, дату та місце народження, назву і реквізити документа, що посвідчує особу, адресу зареєстрованого місця проживання, адресу фактичного місця проживання, номеру телефону, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, відомості щодо освіти, попереднього та поточного місць роботи, сімейного, соціального та майнового стану, професії, доходи, а також інформацію, яка стане відомою Кредитодавцю у зв'язку з укладанням та/або виконанням Електронного договору чи для здійснення заходів, що передують укладенню Електронного договору на вимогу суб'єкта персональних даних (далі за текстом іменуються разом та/або окремо – «Дані»), наступним особам:
7.1.1.1. бюро кредитних історій;
7.1.1.2. банкам;
7.1.1.3. іншим фінансовим установам;
7.1.1.4. органам державної влади;
7.1.1.5. третім особам, з якими Кредитодавець перебуває в договірних відносинах, та/або які забезпечують можливість Кредитодавця здійснювати свої зобов'язання за Електронним договором та/або чинним законодавством України.
7.1.2. обробку Кредитодавцем персональних даних третіх осіб, уключаючи близьких осіб Клієнта, в обсязі визначеному в Інформаційному Повідомленні.
7.1.3. здійснення Кредитодавцем обробки даних (у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), включаючи вчинення дій або сукупності дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення,

зміна, використання, розповсюдження), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними способами, розміщення на Сайті Кредитодавця, передачу (в тому числі транскордонну), знеособлення, знищення персональних даних тощо.

7.1.4. збір, зберігання, використання та поширення Кредитодавцем інформації про Клієнта, в тому числі його персональних даних до бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України, зокрема, але не виключно, через: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕБЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33691415, місцезнаходження: м. Київ, Дніпровський район, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11); ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33546706, (місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д); ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 34299140, місцезнаходження: м. Київ, пр. Перемоги, буд. 65, оф. 306);

7.1.5. поширення Кредитодавцем інформації про Клієнта, в тому числі його персональних даних іншим особам, зареєстрованим відповідно до законодавства України, що надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості та/або з якими Кредитодавець уклав або може укласти договір, в тому числі, але не виключно, договір відступлення права вимоги за договорами/договором та/або інших, пов'язаних з цим послуг;

7.1.6. отримання Кредитодавцем доступу до інформації, що складає кредитну історію Клієнта та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій зазначених в п. 7.1.4 цих Правил або інших бюро кредитних історій, які мають інформаціюпро кредитну історію Клієнта, що включені до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та Електронного договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій;

7.2. Клієнт повідомлений про можливе укладення Кредитодавцем договору відступлення права вимоги за відповідним Електронним договором або договору факторингу з будь-якою третьою особою, відповідно до чого новий кредитор набуває статусу володільцяперсональних даних Клієнта.

7.3. Отримання Клієнтом у Кредитодавця Даних, що стосуються Клієнта, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством на підставі заяви Клієнта, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством. Клієнт повідомлений про те, що відповідь на таку заяву буде надана йому в порядку та строки, визначені чинним законодавством.

7.4. Кредитодавець має право використовувати персональні дані Клієнта відповідно до законодавства та своїх внутрішніх правил без зобов’язань окремого повідомлення Клієнта про обробку, захист та передачу таких даних третім особам.

7.5. Укладаючи Договір Клієнт підтверджує, що ознайомлений з метою обробки його персональних даних, та персональних даних третіх осіб, уключаючи близьких осіб Клієнта, зазначених ним в Інформаційному Повідомленні, його правами у якості суб’єктаперсональних даних, а також про володільця та розпорядника його персональних даних.

7.6. Кредитодавець не несе відповідальності за наслідки законного розголошення персональних даних Клієнта.

7.7. Дані Клієнта зберігаються протягом строку ділових відносин між Кредитодавцем та Клієнтом та виконання Сторонами всіх зобов’язань за Договором.

7.8. Клієнт зобов’язаний повідомляти Кредитодавця протягом 3 (трьох) робочих днів про зміну будь-яких своїх персональних даних.

7.9. У випадку прострочення Клієнтом терміну здійснення платежу за Договором, Клієнт погоджується з тим, що Кредитодавець з метою захисту свого порушеного права та інтересу, обумовленого невиконанням/неналежним виконанням Клієнтом обов’язків передбачених Договором, має право поширити/надати інформацію про Клієнта якою володіє, третім особам, зокрема:

- суду, прокуратурі, Національній поліції, Службі безпеки України та іншим

правоохоронним органам;

- адвокатам, фахівцям в галузі права та іншим особам, що можуть надавати правову допомогу чи здійснювати представництво в суді та інших органах державної влади;
- особам, що надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості, факторингу та/або з якими Кредитодавцем укладено договір відступлення права вимоги або інший договір за цим договором;
- державній виконавчій службі (державним виконавцям) та приватним виконавцям;
- іншим особам, які можуть сприяти поверненню боргу Клієнтом та/або перешкоджати Клієнту отримувати кредити у майбутньому.

7.10. Згода Клієнта на обробку його персональних даних, що надана згідно з умовами цього розділу Правил, не вимагає здійснення повідомлень про передачу персональних даних Клієнта третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних».

8. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ У ПРАВИЛА ТА ЕЛЕКТРОННИЙ ДОГОВІР

8.1. Ці Правила затверджуються наказом директора Кредитодавця і розміщуються на Сайті Кредитодавця для ознайомлення всіма зацікавленими особами.

8.2. Кредитодавець має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення в ці Правила шляхом затвердження Правил в новій редакції, яка оприлюднюється на цьому Сайті.

8.3. Будь-які зміни та доповнення до Електронного договору оформлюються Сторонами додатковими угодами до Електронного договору.

8.4. Дострокове розірвання дії Електронного договору можливо лише за умови виконання Сторонами всіх зобов’язань, передбачених Електронним договором.

9. ПОРЯДОК, СТРОКИ ЗБЕРІГАННЯ ТА ДОСТУП КЛІЄНТІВ ДО ІНФОРМАЦІЇ, ПОВ'ЯЗАНОЇ ІЗ УКЛАДЕНИМИ ДОГОВОРАМИ

9.1. Вся інформація та документи, які сформовані (отримані) Кредитодавцем у зв’язку з укладенням та виконанням договорів позики, зберігаються Кредитодавцем у електронному вигляді в Інформаційно-комунікаційній системі п’ять років після виконання взаємних зобов'язань сторін договору або припинення договору, крім випадків, передбачених законодавством. Кредитодавець має право за власним рішенням збільшувати строки зберігання такої інформації та документів.

9.2. Інформація та документи, які сформовані (отримані) Кредитодавцем у зв’язку з укладенням та виконанням договорів позики, зберігаються у зашифрованому вигляді на визначених Кредитодавцем власних або орендованих серверах, з забезпеченням періодичного формування та збереження резервної копії даних.

9.3. Доступ до інформації та документів, які сформовані (отримані) Кредитодавцем узв’язку з укладенням та виконанням договорів позики, наявний лише в окремих працівників Кредитодавця з обмеженням доступу на умовах, встановлених внутрішніми положеннями Кредитодавця.

9.3. Видача інформації та документів, які сформовані (отримані) Кредитодавцем у зв’язку з укладенням та виконанням договорів позики, у тимчасове користування іншим особам здійснюється за наявності законних підстав для такого отримання та лише з дозволу директора Кредитодавця (або визначеної ним особи) з дотриманням умов щодо обробки та захисту персональних даних суб’єктів персональних даних.

9.4. Дострокове видалення інформації та документів, які сформовані у зв’язку з укладенням договорів позики, здійснюється виключно за дозволом директора Кредитодавця (або уповноваженої ним особи) у випадках, визначених чинним законодавством України.

9.5. Клієнт має право доступу до інформації, право на отримання якої закріплене в законодавстві України.

9.6. Електронний Договір, Графік платежів, Додаткові угоди та інші Додатки до Електронного

договору доступні Клієнту в Особистому кабінеті.
9.7. Одразу після підписання Електронного договору, його примірник у вигляді візуалізованої форми, яка не дає можливості внести до нього зміни, відправляється електронним листом на електронну адресу Клієнта, вказану в ним в Заявці, та одночасно відображається в його Особистому кабінеті.
Примірник Електронного договору вважається отриманим Клієнтом з моменту направлення Кредитодавцем електронного листа з вкладеним у нього примірником Електронного договору, або з моменту відображення Електронного договору в Особистому кабінеті, в залежності від того яка з подій сталася раніше.
9.8. За необхідності отримання документів, визначених в п. 9.6 Правил, в паперовому вигляді, Клієнт має право звернутися до Кредитодавця в передбаченому чинним законодавством порядку з відповідним запитом.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності в разі невиконання, несвоєчасного або неналежного виконання нею будь-яких її зобов'язань, якщо вказане невиконання,несвоєчасне або неналежне виконання зумовлені виникненням та/або дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Під обставинами непереборної сили слід розуміти події надзвичайного характеру, які виникли після укладення між Сторонами будь-яких договірних зобов'язань незалежно від волі і бажання сторін (сторони) і безпосередньо впливають на відносини Сторін.
10.2. Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов'язана невідкладно, але не пізніше 3 (трьох) банківських днів з дати настання таких обставин, в письмовій формі інформувати іншу Сторону про настання зазначених обставин з обґрунтуванням причинно-наслідкового зв'язку настання форс-мажорних обставин з неможливістю належного виконання зобов'язань, і вжити всіх можливих заходів з метою максимального обмеження негативних наслідків, викликаних форс-мажорними обставинами. Аналогічні умови стосуються інформування про припинення дії форс-мажорних обставин і їх наслідків.
10.3. Неповідомлення, неналежне повідомлення або несвоєчасне повідомлення іншої Сторони про настання форс-мажорних обставин або відсутність причинно-наслідкового зв'язку між форс-мажорними обставинами та неможливістю належного виконання

зобов'язань тягне за собою втрату права Сторони посилатися на такі обставини як на підставу, що звільняє від відповідальності.
10.4. Настання форс-мажорних обставин є підставою звільнення від відповідальності Сторін за зобов'язаннями, що виникни на підставі укладеного договору позики, якщо Сторони в окремому порядку не домовилися про інше. При цьому нарахування процентів на грошові зобов'язання Клієнта здійснюється у загальному порядку (якщо інше не передбачене законодавством, що діє у період форс-мажорних обставин).
10.5. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше 3 (трьох) місяців поспіль, будь-яка із Сторін має право розірвати договірні відносини, письмово повідомивши іншу Сторону про це не менш ніж за 10 (десять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання. При цьому, Клієнт зобов'язаний провести повний розрахунок з Кредитодавцем до дати такого розірвання.
10.6. Факт дії форс-мажорних обставин підтверджується документом Торгово-промислової палати України або іншим компетентним органом державної влади. Обов'язок щодо доказування дії форс-мажорних обставин та їхнього причинно-наслідкового зв'язку з неможливістю належного виконання зобов'язань покладається на Сторону, на яку вони вплинули.
10.7. Не вважаються форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) фінансова та економічна криза, дефолт, зростання офіційного і комерційного курсів іноземної валюти до національної валюти, відсутність у Сторони необхідних засобів тощо.

11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Клієнт надає свою згоду Кредитодавцю, будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за Електронним договором, та залученій колекторській компанії на взаємодію з близькими особами Клієнта, третіми особами, дані яких Клієнт на законних підставах надав Кредитодавцю, шляхом заповнення та підписання Інформаційного Повідомлення, та/або які пов'язані з Клієнтом діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, для отримання та передачі інформації щодо Клієнта, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань, та/або для інформування про поточний стан Заборгованості та дати платежів, та/або реалізації своїх прав за Електронним договором.

11.2. Клієнт гарантує, що під час укладення Електронного договору ним отримано у близьких осіб та третіх осіб, дані яких Клієнт на законних підставах надає Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Клієнтом діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, згоду на передачу їх даних Кредитодавцю та згоду на взаємодію з Кредитодавцем, особою, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором тазалученою колекторською компанією.

При цьому Клієнт повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про вказаних вище осіб.

11.3. Укладенням Електронного договору Клієнт надає згоду на передачу інформації про укладення Електронного договору, про його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір своїм близьким особам, третім особам, дані яких Клієнт на законних підставах надав Кредитодавцю шляхом заповнення та підписання Інформаційного Повідомлення, та/або особам які пов'язані з Клієнтом діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками.

11.4. Клієнт має право на звернення до Національного банку України та/або до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту прав споживачів у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанієюзаконодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Клієнтом при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної

поведінки), а також на звернення до суду.

11.5. Усі платежі та розрахунки, зазначені у цих Правилах та у Електронному договорі, здійснюються в національній валюті України, шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на рахунок Клієнта, шляхом грошового переказу Клієнту без відкриття рахунку або на банківські рахунки Кредитодавця.

11.6. У випадку, якщо сума до сплати складається в тому числі з копійок, така сума копійок завжди округлюється у більшу сторону до 1 (однієї) гривні, а безготівкове перерахування коштів у такому випадку відбувається з урахуванням такого округлення в чіткій сумі гривень без копійок.

11.7. Клієнт має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Електронного договору відмовитися від Електронного договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

Про намір відмовитися від Електронного договору Клієнт повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку права на таку відмову.Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмовувід Електронного договору Клієнт зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Електронним договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Електронним договором.

11.8. У випадку зміни особистих даних і банківських реквізитів, зазначених в Електронному договорі, Сторони зобов'язані повідомити одна одну шляхом направлення електронного повідомлення через Особистий кабінет у триденний строк з дня настання таких змін.

11.9. Усі інформаційні повідомлення і листи направляються Кредитодавцем Клієнту в електронному вигляді за вибором Кредитодавця через Особистий кабінет та/або на електронну пошту та/або у вигляді СМС на номер телефона, вказаний у Заявці. Інформаційні повідомлення Клієнта до Кредитодавця можуть бути направлені через Особистий кабінет або шляхом направлення на електронну пошту Кредитодавця з електронної адреси Клієнта, вказаної при реєстрації, або у письмовому вигляді на юридичнуадресу Кредитодавця.

11.10. У випадку, якщо Клієнт втратив номер мобільного телефону, зазначений в Заявці та/або паспорт, та/або Логін Особистого кабінету, та/або Пароль Особистого кабінету, та/або платіжну картку, дані про яку збережені в Особистому кабінеті, він зобов'язаний терміново зв'язатися з Кредитодавцем будь-яким доступним йому способом: шляхом надсилання електронного повідомлення та/або зателефонувавши за телефонними номерамиКредитодавця, зазначеними на Сайті Кредитодавця, повідомити Кредитодавця і виконати дії, рекомендовані працівником Кредитодавця.

11.11. Умови Електронного договору, а також вся інформація, отримана Сторонами узв'язку з укладанням або виконанням Електронного договору, належить до інформації з обмеженим доступом та може бути розкрита за взаємною згодою Сторін або в інших випадках, передбачених Електронним договором або чинним законодавством України.

11.12. Ознайомившись з цими Правилами, Клієнт погоджується з тим, що він одержав від Кредитодавця всю достовірну та повну інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України, та яка може бути необхідна для прийняття рішення стосовно отримання Кредиту.

11.13. Ці Правила затверджуються наказом директора Кредитодавця, набувають чинності з дати їх затвердження, та підлягають розміщенню Кредитодавцем на Сайті не пізнішенаступного робочого дня після дати набрання ними чинності.

11.14. Правила діють включно до дати розміщення Правил в новій редакції, яка розміщується на Сайті Кредитодавця для ознайомлення всіма зацікавленими особами.

11.15. Кредитодавець має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення в Правила шляхом викладення Правил у новій редакції.

11.16. Невід’ємним додатком до цих Правил є згоди та зобов’язання Клієнта, які надаютьсяним під час оформлення Заявки у порядку п.4.2 цих Правил. Додаток №1 Правил надання грошових коштів у позику,у тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ»

Додаток

До Правил надання грошових коштів у позику

ЗГОДИ ТА ЗОБОВ`ЯЗАННЯ КЛІЄНТА

Поданням заявки з метою оформлення споживчого кредиту до ТОВ «ФК «Є ГРОШІКОМ» я підтверджую наступне:

- Я дію добровільно, особисто та для власної вигоди, будь-яка інша особа, в інтересах або до вигоди якої (вигодонабувач), або яка прямо чи опосередковано контролюємої дії, в тому числі має можливість впливати на рішення, що приймаються мною (бенефіціарний власник) – відсутня;
- Я підтверджую, що я у повному обсязі отримав від ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ» всю вичерпну інформацію, що визначена у частині другій статті 12, статті 12-1 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та у ст.9 Закону України «Про споживче кредитування», а також про свої права згідно статті 11Закону України «Про захист прав споживачів»;
- Я підтверджую, що перед подачею Заявки я уважно проаналізував своє фінансове становище, враховуючи такі фактори, але не виключно як: співмірність власного боргового навантаження з поточним фінансовим становищем; передбачувані (заплановані) терміни і суми надходжень грошових коштів для виконання зобов'язань за договором позики (періодичність виплати заробітної плати, отримання інших доходів); ймовірність настання обставин непереборної сили та інших обставин, які можуть призвести до неможливості виконання власних зобов'язань за договором позики (у тому числі, втрата роботи, затримкаотримання заробітної плати та інших видів доходів з незалежних від мене причин, стан могоздоров'я, яке здатне негативно вплинути на працевлаштування і, відповідно, отримання доходу);
- Я згоден, що документи, підписані мною у процесі укладення договору позики, вважаються підписаними аналогом мого власноручного підпису - електронним підписом одноразовим ідентифікатором на підставі частини 3 статті 207 Цивільного кодексу України, статті 6 Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», статей1, 14 Закону України «Про електронні довірчі послуги» та статті 12 Закону України «Про електронну комерцію»;
- Я згоден, що SMS-код, вважається наданим мені особисто зі збереженням конфіденційності, так як повідомлення, що містить такий код, направляється на мій особистий зареєстрований номер телефону;
- Я згоден, що будь-яка інформація, підписана аналогом мого власноручного підпису - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, визнається електронним документом, рівнозначним документу на паперовому носії, підписаного моїм власноручним підписом, і відповідно, породжує ідентичні таким документом юридичні наслідки;
- Я розумію суть зобов'язання щодо обов'язку повернення суми кредиту, оплати комісій, відсотків за користування кредитом, інших платежів за користування коштами відповідно до умов договору позики та вимог законодавства України;
- Я підтверджую, що під час реєстрації на сайті надав всі необхідні відомості шляхом заповнення обов'язкових полів та реквізитів договору позики у тому числі шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних відповідно до сформульованої мети їх обробки, що відповідає вимогам Закону України «Про захист персональних даних» та не заперечую проти обробки моїх персональних даних з метою оцінки фінансового стану та спроможності виконати зобов'язання за договором позики, у тому числі, шляхом звернення за інформацією до третіх осіб, які пов'язані зі мною особистими, сімейними, професійними, діловими або іншими стосунками;
- Я підтверджую, що повідомлений та надаю згоду, що ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ»,у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань клієнтом, на підставі укладеного договору має право передати персональні дані клієнта третім особам (включаючи але не обмежуючись до Бюро кредитних історій, кредитним установам, колекторським компаніям) для захисту своїх законних прав та інтересів, стягнення заборгованості за договором, договірної неустойки, збитків та інших засобів правового захисту;
- Я обізнаний та повідомлений, що інформація, що міститься в договорі позики та її зміст вважатиметься конфіденційною у відповідності до ст. 6 Закону України «Про доступ до

публічної інформації»;

- Я обізнаний з відповідальністю за порушення взятих на себе зобов’язань та розумію можливі наслідки в разі несвоєчасного виконання зобов’язань (у повному обсязі та/або частково) при користуванні кредитом, а саме: нарахування штрафних санкцій за прострочення сплати; право ТОВ «ФК «Є ГРОШІ КОМ» у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення позики та відшкодування збитків, завданих порушеннямзобов’язання.